

Møtedato: 18.02.2020  
Arkivnr:

Saksbeh/tlf:  
Fred A. Mürer / 75 12 51 27

Mo i Rana, 11.02.2020

## Styresak 10 - 2020: Oppdragsdokumentet 2020

Styret i Helgelandssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:  
Styret tar oppdragsdokumentet 2020 til etterretning.

### Formål:

I denne saken presenteres Oppdragsdokumentet 2020

### Bakgrunn:

Foretaksmøtet 05.02.2020 behandlet Oppdragsdokument for 2020 i sak 5-2020 og det ble fattet følgende vedtak:

- 1. Foretaksmøtet vedtar vedlagte dokument som oppdragsdokument 2020 for Helgelandssykehuset HF.*
- 2. På vegne av styret i Helse Nord RHF har adm. direktør i Helse Nord RHF ansvar for å følge opp helseforetakets gjennomføring av kravene som er stilt i oppdragsdokumentet 2020.*

Oppdragsdokumentet 2020 ble også behandlet av styret i Helse Nord RHF i styresak 5-2020 Oppdragsdokument til helseforetakene.

<https://helse-nord.no/Documents/Styret/Styrem%C3%B8ter/Styrem%C3%B8ter%202020/20200205/Styresak%2005-2020%20Oppdragsdokument%202020%20til%20helseforetakene.pdf>

I Oppdragsdokumentet 2020 overfører Helse Nord RHF aktuelle pålagte oppgaver og styringskrav til helseforetakene. Dokumentet inneholder også en tilleggsliste med krav som videreføres fra tidligere års oppdragsdokumenter. Alle helseforetakene får samme oppdragsdokument, og det er spesifisert hvilke foretak kravene gjelder for.

Bærekraftig økonomi skal betraktes som en forutsetning for virksomheten på lik linje med hovedmålene. Det forutsettes at overordnede mål skal innfris innenfor rammen av tildelte midler.

### Generelt

Regjeringen vil skape pasientens helsetjeneste. I møtet med helsetjenesten skal hver enkelt pasient oppleve respekt og åpenhet, og medvirkning i valg av egen behandling og hvordan den skal gjennomføres. Pasientene skal involveres i beslutningsprosesser gjennom samvalg slik at de sikres reell innflytelse. Pasientene skal oppleve helhetlige og sammenhengende tjenester også mellom spesialist- og kommunehelsetjenesten. Dette er et sentralt tema i Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023.

Pårørende skal informeres og deres kunnskap og erfaringer anerkjennes og benyttes i

pasientbehandlingen. Det skal legges til rette for god kommunikasjon mellom helsepersonell og pasient, som også innebærer bruk av tolketjenester når det er behov for det. Samiske pasienters rett til og behov for tilrettelagte tjenester må etterspørres og synliggjøres fra planleggingsfasen, gjennom utredningsfasen, og når beslutninger tas.

Regjeringen vil etablere helsefellesskap mellom kommuner og helseforetak med utgangspunkt i de eksisterende helseforetaksområdene og etablerte samarbeidsstrukturer, jf. forslag i Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023. Regjeringen vil at kommuner og helseforetak skal se hverandre, ikke som parter, men som likeverdige partnere med felles eierskap og ansvar for pasientene. Helseforetak og kommuner skal i helsefellesskapene planlegge og utvikle tjenester for pasienter som trenger tjenester fra begge nivåene. Helgelandssykehuset HF skal innrette sin samhandling med kommunene i tråd med dette.

Aktivitet og arbeidsdeltakelse er helsefremmende. Helgelandssykehuset HF skal i samarbeid med NAV, sørge for samtidige helse- og arbeidsrettede tjenester eller andre virksomme tiltak for pasienter som trenger det for å bli inkludert i arbeidsliv eller skole, jf. Regjeringens Inkluderingsdugnad4.

Styringsmodell innenfor IKT området i Helse Nord, ble vedtatt i *styresak 70-2002 ITstrategi Helse Nord RHF* (styremøte i Helse Nord RHF 28. august 2002). Styret fattet følgende vedtak i punkt 2 til 5:

2. *Helse Nord RHF ved administrerende direktør, gis styringsrett i forhold til regionens samlede ressursbruk og felles løsninger knyttet til IT.*
3. *Målsettingen for Helse Nord skal være å harmonisere og standardisere løsninger innen IT området, hvor spesielle behov kun i unntakstilfeller vil medføre valg som avviker fra dette.*
4. *Det forutsettes at helseforetakene og de tillitsvalgte er delaktige i beslutningsprosessene.*
5. *Det forutsettes at arbeidet med IT har et regionalt perspektiv i samarbeid og partnerskap med private aktører og offentlig sektor.*

Helse Nord IKT HF og helseforetakene skal innen 1.12.2020 i fellesskap utrede en hensiktsmessig modell for tjenestepricing der eventuelt prinsippene for avkortning jf. styresak 97-2015 (styremøte i Helse Nord RHF 30. september 2015), som eneste sanksjonsmiddel ved sviktende leveranser, skal gå frem. Det skal for 2020 ikke brukes økonomiske sanksjoner mellom Helse Nord IKT og andre helseforetak i regionene.

Helgelandssykehuset HF skal aktivt arbeide for å redusere risikoen på informasjonssikkerhetsområdet, jfr. tidligere års oppdragsdokument. Ved ulike vurderinger av nivået for akseptabel risiko i regionale fellesløsninger kan Helse Nord RHF gjennom eierstyringen, pålegge helseforetakene til å legge høyeste nivå til grunn.

#### **Fokusområder fra Helse- og omsorgsdepartementet (HOD)**

HOD ber Helse Nord RHF om å innrette sin virksomhet i tråd med følgende overordnede

styringsmål i 2020:

### **1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen**

Pasientene skal slippe unødvendig ventetid, og pasientforløpene skal være gode og effektive.

Hovedoppgavene skal løses ved de offentlige sykehusene. Bedre samarbeid mellom private og offentlige helsetjenester betyr bedre utnyttelse av ledig kapasitet, økt valgfrihet og nye arbeids- og samarbeidsformer.

Det er innført pakkeforløp for kreft, hjerneslag, psykisk helse og rus og disse er målsatt i 2020.

Kunnskap om variasjon i kapasitetsutnyttelsen skal brukes aktivt som grunnlag for å øke kapasitet og gi mer likeverdig tilgang til helsetjenester.

### **2. Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)**

De regionale helseforetakene skal fortsette å prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB).

Psykisk helsevern er tema i Nasjonal helse- og sykehusplan, og de regionale helseforetakene skal innrette sin virksomhet og styring av helseforetakene i tråd med planen. Blant annet skal det framtidige behovet for psykisk helsetjenester analyseres for å gi bedre grunnlag for framtidig dimensjonering og organisering av tjenestene, jf. oppdrag i revidert oppdragsdokument 2019.

De regionale helseforetakenes arbeid med kvalitetsregistre og helseatlas vil sammen med øvrig styringsinformasjon bidra til økt kunnskap om resultat av behandling og variasjon i tjenestene. Det vises til konkrete tiltak under punkt 4. Nasjonal helse- og sykehusplan.

For at pasientene skal få rett tilbud på riktig nivå videreføres arbeidet med bedre samarbeid rundt henvisninger. Psykisk helsevern og TSB skal, avhengig av pasientens behov, tilby sine tjenester i samhandling med kommunen. Dette er spesielt viktig overfor barn og unge og for pasienter med alvorlige psykiske lidelser og rusmiddelproblemer.

Videre må det legges til rette for å forebygge kriser, akuttinnleggelser og bruk av tvang. Pasientforløpene skal være effektive og av god kvalitet, og implementering av pakkeforløpene har høy prioritet. Fra 1. januar 2020 innføres pakkeforløp gravide og rus.

### **3. Bedre kvalitet og pasientsikkerhet**

Et systematisk og målrettet arbeid med kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet til beste for pasientene, skal være målet for virksomhetenes arbeid. Handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring skal operasjonaliseres og gjennomføres lokalt, og i samarbeid med andre regioner og nasjonale aktører.

Større åpenhet om kunnskap, resultater og erfaringer er et mål, og grunnleggende i forbedringsarbeidet og som bidrag til å redusere uønsket variasjon. Kvalitetsmålinger, uønskede hendelser, kvalitetsregistre, forskningsbasert kunnskap og pasient- og pårørende erfaringer må brukes aktivt i utformingen av tjenestetilbudet, og i systematisk forbedringsarbeid.

Risikovurdering av pasientsikkerhet må inngå i planlegging, gjennomføring og evaluering av alle tiltak innad og på tvers av tjenestenivå. Arbeidsmiljø og pasientsikkerhet må sees i sammenheng. "En vei inn" er etablert for å forenkle innrapportering til melde- og varselplikter.

Forskning, utdanning, kompetanseutvikling og livslang læring er viktig for kvalitet og pasientsikkerhet. Kunnskapsdepartementets mål for praksisplasser og kandidatmål finnes på [www.regjeringen.no/no/dokument/dep/kd/Tildelingsbrev/id753324/](http://www.regjeringen.no/no/dokument/dep/kd/Tildelingsbrev/id753324/).

### **Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2035**

Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2035 (NHSP) gir retning og rammer for utviklingen av spesialisthelsetjenesten og samarbeidet med den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Planen setter en rekke krav til hvordan helseforetakene skal innrette sin virksomhet og rammer for neste lokale utviklingsplaner.

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nasjonal-helse--og-sykehusplan-2020-2023/id2679013/>

### **Regional utviklingsplan 2035**

<https://helse-nord.no/helsefaglig/fagplaner-rapporter-og-utredninger/regional-utviklingsplan-2035>

I Regional utviklingsplan 2035 beskrives ni områder med utfordringer og mål:

1. Pasientens helsetjeneste
2. Kvalitet i pasientbehandlingen
3. Samhandling med primærhelsetjenesten
4. Utvikling av helsetjenesten for den samiske befolkning
5. Bemanning og kompetanse
6. Forskning og innovasjon
7. Økonomi – behov for kontinuerlig forbedring og omstilling
8. Teknologi
9. Bygg og kapasitet

Oppdragsdokumentet 2020 er bygd opp rundt samme kapittelinnledning.

### **Regionale styringsmål for Helse Nord**

For å innfri de nasjonale styringsmålene fra HOD og starte oppfølgingen av Regional utviklingsplan 2035, innrettes oppdragsdokumentet i samsvar med regionale styringsmål for Helse Nord som er sammenfallende med de tre overordnede styringsmålene fra HOD.

Hovedaktiviteter (primære drivere) som skal bidra til å realisere målene i 2020 er:

- A. Sikre nok helsepersonell med riktig kompetanse
- B. Forbedre systemer, strukturer og arbeidsprosesser som understøtter mål om bedre kvalitet
- C. Forbedre samhandling
- D. Styrke pasient pårørende og brukere
- E. Styrke og utvikle en ledelseskultur som lykkes med åpenhet og forbedring
- F. Mer tjenesteutviklende forskning og innovasjon av høy kvalitet og nytte

Punktene A-D er sammenfallende med overskriftene med i NHSP i korte trekk, men formulert med egne ord. Punkt E og F gjenfinnes også i NHSP.

Helseforetakene oppfordres til selv å formulere sekundære drivere for å nå målene for 2020.

### **Foretaksspesifikke krav for 2020 for Helgelandssykehuset HF**

Helgelandssykehuset HF skal videreutvikle et godt lokalsykehusstilbud og en desentralisert spesialisthelsetjeneste på Helgeland i samarbeid med kommunene samt styrke forskning, kompetanseutvikling og utdanning.

1. Etablere regionalt nettverk for sykefraværsoppfølging.

Mo i Rana,

Hulda Gunnlaugsdottir  
Adm. direktør

Vedlegg:

1. Oppdragsdokument 2020
2. Tilleggsliste til Oppdragsdokument 2020