



## HSYK forelesningsrekke Forskning og Innovasjon vår 2022 Fredag 18.02.22



Anne Deinboll og Tone Knudsen Oddvang

[www.nord.no](http://www.nord.no)

1



[www.nord.no](http://www.nord.no)

## Kjøreregler for forelesningen

**NB: Forelesningen vil bli tatt opp og lagt ut på YouTube etterpå. Hvis du ikke ønsker å komme med på opptaket, skru av mikrofon og video, og ikke del skjermen din. Du kan også velge å forlate denne forelesningen nå.**

**Vi blir glad for å få spørsmål!** Du kan når som helst bruke **Chat feltet i Teams** til å stille spørsmål. Du kan også melde deg med **navn** i chatfeltet til å muntlig stille spørsmål med påsatt **lyd eller lyd og video**. Men vi følger ikke med på dette feltet mens vi gir forelesning. Vi besvarer spørsmål når vi er ferdig med presentasjonen (skriftlig & muntlig).



2



HSYK forelesningsrekke Forskning og Innovasjon vår 2022  
Fredag 18.02.22



Anne Deinboll og Tone Knudsen Oddvang

[www.nord.no](http://www.nord.no)

3

Hva skjer egentlig  
på rapporten?

4

**NYHETER** PUBLISERT 07.09.2017

## St. Olav kvesser sparekniven og kutter i sykepleierapporten

GJELD: Sykepleieme får betalt for kvarteret som kuttes i rapporten, og ender opp med å «skyld» arbeidsgiver 15 minutters arbeid hver dag. *Foto: St. Olavs Hospital*

### Sparekniven jobber som aldri før ved St. Olavs Hospital. Til tross for politikernes milliardløfter.

De tillitsvalgte ved St. Olavs i Trondheim er bekymret: Enkelte avdelinger har pasientbelegg opp mot 170 prosent. Sykehuset topper allerede infeksjonsstatistikken og antibiotikabruk. Nå kvesses sparekniven på nytt.

#### St. Olav minutt for minutt

Denne gang er det sykepleierapporten det skal kuttes i.



Nyhet publisert i Tidsskriftet Sykepleien 07.09.2017

5



## Bakgrunn

- Elektronisk pasientjournal ble innført i helsetjenesten rundt år 2000
- Det ble mulig for flere personer å orientere seg i journalen samtidig
- Noen institusjoner har redusert tiden til rapport
- «Stille rapport» er innført flere steder
- Fremdeles holdes det muntlige rapporter i vaktskifter og i løpet av vakter, f.eks. i forbindelse med legevisitt

6

# HENSIKT

...å utvikle kunnskap om hvilke tema helsepersonell snakker om under rapportmøter i helsetjenesten

7

# Datasamling og rekruttering

Sykepleierstudenter i 6. semester samlet data og fikk forskererfaring.

Vi utviklet elektroniske registreringsskjema med til sammen 32 punkter.

Studentene registrerte på sin egen telefon, de fleste etter rapporten.

Institusjoner ble rekruttert via tillatelse fra øverste faglige leder i institusjonene

8

# Metode

## Hvordan finne svar på spørsmålet?

Kvalitativ tilnærming  
analysert med  
Krippendorffs  
innholdsanalyse

Content analysis : an introduction to its methodology

Content analysis, 2019

Klaus Krippendorff (forfatter)

2019

9

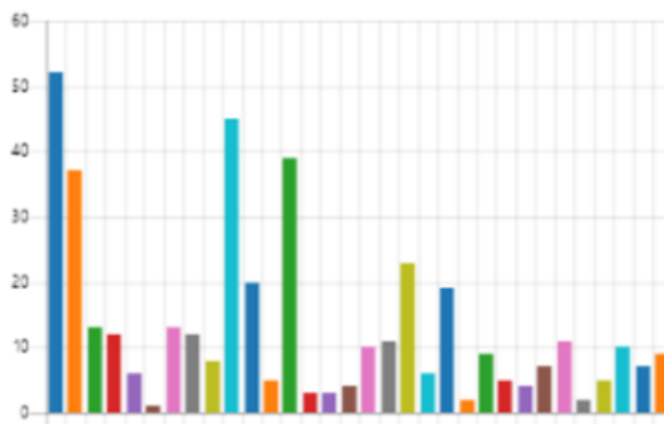
- Vi undersøkte om prosjektet skulle meldes til Regional Forskningsetisk komite REK Nord, det skulle det ikke.



*Etiske overveielser*

- Vi søkte, og fikk godkjenning fra Norsk Samfunnsvitenskapelige Datatjeneste NSD om at personvernet i studien var ivaretatt

10



11



# FUNN

Tabell 1: Oversikt over hvordan enhetene fordelte seg og syntetiserte til kategorier:

Enheter	Antall registreringer	Kategori
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planlegging av dagen</li> <li>Utfordringer i å prioritere mellom pasienter</li> <li>Huller i turnus/mangel på personale</li> <li>Bemanning forrige døgn</li> <li>Travelt/tidsklemma</li> <li>Uttrykte ønsker og behov angående arbeidssituasjonen</li> <li>Ferie/avspasering</li> <li>Sykefravær</li> <li>Tillitsvalgsaker</li> <li>Møter</li> <li>Avvik</li> <li>Avviksmelding</li> </ul>	45 10 12 12 13 9 8 6 1 5 3 3	<b>1 Organisatoriske forhold og drift</b> tot. 127 registreringer
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planlegging av pleie og behandling til pasientene</li> <li>Akutte hendelser og forverring i pasientstatus</li> <li>Håndtering av pårørende</li> </ul>	52 20 23	<b>2 Pleie og behandling</b> tot. 95 registreringer
<ul style="list-style-type: none"> <li>Faglige diskusjoner</li> <li>Ideutveksling</li> <li>Spørsmål om prosedyrer</li> <li>Veiledning</li> <li>Opplæring</li> <li>Kurs</li> <li>Problemer med å finne informasjon</li> <li>Søke råd</li> <li>Behov for hjelpemidler</li> </ul>	37 13 11 2 5 4 2 5 7	<b>3 Faglige forhold</b> tot. 86 registreringer
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nære hendelser f.eks som skjedde i går</li> <li>Bekymring</li> <li>Frustrasjon</li> <li>Debriefing</li> <li>Arbeidsrelaterte personlige opplevelser</li> </ul>	39 11 19 4 6	<b>4 Utlufing og personalets bekymring og frustrasjon</b> tot. 79 registreringer
<ul style="list-style-type: none"> <li>Private hendelser og forhold</li> <li>Private hobbyer</li> <li>Prat om personale på andre avdelinger</li> </ul>	10 7 9	<b>5 Private forhold</b> tot. 26 registreringer

www.nord.no

12

# DISKUSJON

- Organisering og planlegging – det usynlige arbeidet
- Helsepersonellets arbeidshelse
- Pasientpleien og de faglige diskusjonene
- Hva kan skje hvis rapportmøtene forsvinner?

13



14

# Helsepersonellets arbeidshelse

Sykepleien.no 15.12.2017

Privat prat  
var minst omtalt



BLIR SYKE AV JOBBEN: Sintef slår fast at rundt en tredel av sykefraværet er arbeidsrelatert og dermed mulig å forebygge, skriver Eli Gunhild By. Arkivfoto: Erik M. Sundt

15

## Pasientpleien og de faglige diskusjonene

Bilder lånt fra sykepleien.no 06.03.2012 / 10.12.2019



16



# Utfordringer framover



NORD  
universitet

17

Å opprettholde ***rapport*** som betegnelse for møteformen rapportmøte, bidrar til at helsetjenesten selv **underkommuniserer og kamuflerer** for sykepleiernes organiserings- og koordineringsvirksomhet.

Sykepleiere må bli mer bevisst i å argumentere og sette ord på organiseringsarbeidet, framheve egen kompetanse på organisering, og bidra til å gjøre det «**usynlige**» **arbeidet synlig**.

Det **organisatoriske fokuset** må vektlegges tilstrekkelig i utdanningen, så det ikke skapes et misforhold mellom forventninger om hva sykepleie *er*, og den **sykepleiehverdagen** nyutdannede sykepleiere skal koordinere og lede.

Gode arbeidshygieniske forhold og realistiske forventninger mener vi kan bidra til at **sykepleiere står i yrket**.

[www.nord.no](http://www.nord.no)

# Konklusjon

Muntlig rapport i helseinstitusjoner bidrar til pasientsikkerhet og inneholder mer enn overlevering av pasientinformasjon



NORD  
universitet

18

[www.nord.no](http://www.nord.no)

## Til ettertanke og refleksjon



- Spørsmål fra oss:
- Hvordan markedsfører du «det usynlige arbeidet»?
- Hva vil du kalle rapporten?
- Hva vil skje hvis rapporten blir kuttet?
- Hva vil skje hvis muntlig rapport erstattes av skriftlig/ digital rapport?

## Takk for oss

- [anne.deinboll@nord.no](mailto:anne.deinboll@nord.no)
- [tone.k.oddvang@nord.no](mailto:tone.k.oddvang@nord.no)

Takk for at du hørte på

<https://septentrio.uit.no/index.php/helseforsk/article/view/5770>

Nordisk Tidsskrift for Helseforskning nr 2–2021, 17. årgang

<https://doi.org/10.7557/14.5770> © Forfattere(n).

**Hvorfor holdes det fremdeles muntlige rapporter i helseinstitusjoner når helsepersonell har tilgang til elektronisk pasientjournal?**

**En kvalitativ studie**