

Møtedato: 26.02.2019  
Arkivnr: 19/187

Saksbeh/tlf:  
Fred A. Mürer / 75 12 51 27

Mo i Rana, 19.02.2019

## Styresak 12-2019: Oppdragsdokumentet 2019

Styret i Helgelandssykehuset HF inviteres til å fatte følgende vedtak:  
Styret tar oppdragsdokumentet 2019 til etterretning.

### Formål:

I denne saken presenteres Oppdragsdokumentet 2019

### Bakgrunn:

Foretaksmøtet 07.02.2019 behandlet Oppdragsdokument for 2019 i sak 4-2019 og det ble fattet følgende vedtak:

- 1. Foretaksmøtet vedtar vedlagte dokument som oppdragsdokument 2019 for Helgelandssykehuset HF.*
- 2. På vegne av styret i Helse Nord RHF har adm. direktør i Helse Nord RHF ansvar for å følge opp helseforetakets gjennomføring av kravene som er stilt i oppdragsdokumentet 2019.*

Helse Nord RHF overfører i Oppdragsdokumentet 2019 aktuelle pålagte oppgaver og styringskrav til helseforetakene. Dokumentet inneholder også en tilleggsliste med krav som videreføres fra tidligere års oppdragsdokumenter. De pålagte oppgavene skal gjennomføres innenfor de rammer og ressurser som er stilt til rådighet.

### Fokusområder fra Helse- og omsorgsdepartementet (HOD)

HOD ber Helse Nord RHF om å innrette sin virksomhet i tråd med følgende overordnede styringsmål i 2019:

#### 1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen

Pasientene skal slippe unødvendig ventetid, og pasientforløpene skal være gode og effektive.

Oppgavene skal løses ved de offentlige sykehusene. Bedre samarbeid mellom private og offentlige helsetjenester betyr bedre utnyttelse av ledig kapasitet, økt valgfrihet og nye arbeids- og samarbeidsformer.

Det er innført pakkeforløp for kreft, hjerneslag, psykisk helse og rus og disse er målsatt i 2019.

#### 2. Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

De regionale helseforetakene skal fortsette å prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) slik at tjenestetilbudene skal komme på nivå med de øvrige spesialisthelsetjenestene.

For at pasientene skal få rett tilbud på riktig nivå bør man styrke arbeidet

med henvisningsrutiner i samarbeid med fastleger og andre med rett til å henvise, samt med kommunale helsetjenester og andre relevante aktører. Det er et mål å sikre system og rutiner for å ivareta brukernes innflytelse og medvirkning både på system- og individnivå. Psykisk helsevern og TSB skal, avhengig av pasientens behov, tilby sine tjenester i samhandling med kommunen. Dette er spesielt viktig overfor barn og unge og for pasienter med behov for koordinerte og samtidige tjenester. Videre må det legges til rette for å forebygge kriser, akuttinnleggelser og bruk av tvang. Seks pakkeforløp for psykisk helse og rus innføres fra 1. januar 2019. Helse Nord RHF og helseforetakene skal sørge for at praksis i spesialisthelsetjenesten blir endret i tråd med anbefalingene i pakkeforløpene. Målet er å sikre økt brukerinnflytelse, sammenhengende pasientforløp og oppfølging uten unødig ventetid. Pakkeforløpene er også et redskap for styrket faglig ledelse og styring av virksomheten.

### **3. Bedre kvalitet og pasientsikkerheten**

Kontinuerlig forbedring skal være målet for virksomhetenes arbeid på alle områder. Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten er et viktig verktøy i dette arbeidet og skal implementeres på alle nivåer. Kvalitets- og pasientsikkerhetsmålinger, kvalitetsregistre, forskningsbasert kunnskap og pasienterfaringer må brukes aktivt i utformingen av tjenestetilbudet og i systematisk forbedringsarbeid. Fra 2019 innføres en prøveordning, hvor de regionale helseforetakene mottar ISF-refusjon per registrerte pasient i utvalgte medisinske kvalitetsregistre.

Innbyggere og pasienter skal ha tillit til at personopplysninger håndteres på en trygg og sikker måte. Det er virksomhetens ledelse som har ansvar for å etablere og opprettholde tilfredsstillende informasjonssikkerhet.

Bemanning, utdanning, kompetanseutvikling, forskning, innovasjon og opplæring av pasienter og pårørende skal underbygge god og forsvarlig pasientbehandling. Omstilling av spesialisthelsetjenester som berører kommunene, skal synkroniseres slik at de ikke gjennomføres før kommunene er i stand til å håndtere de nye oppgavene. Omstillingene skal gi brukerne et kontinuerlig og like godt tilbud som tidligere.

### **Regional utviklingsplan 2035**

I OD 2019 tas de første skritt for å møte utfordringer og mål som er skissert i Regional utviklingsplan 2035:

- Utvikle én spesialisthelsetjeneste der aktørene arbeider sammen for å gi befolkningen likeverdig tilgang til helsehjelp på en ressursmessig bærekraftig måte
- Organisere helsetjenesten i en kombinasjon av tjenester nært der folk bor, et fullverdig universitets- og regionsykehustilbud, med samling av høyspesialiserte funksjoner i hovedsak hos Universitetssykehuset Nord-Norge HF, og et bredt tilbud i Nordlandssykehuset HF.
- Utvikle faglige forpliktende nettverk mellom helseforetakene som styrker kvaliteten på behandlingstilbudet.
- Styrke samhandlingen med kommunene både omkring pasientbehandling, i vurdering av framtidig behov for kapasitet og i arbeidet med kompetanse, utdanning

og rekruttering.

- Utvikle tilbudet til pasienter med kroniske helseplager og stormottakere av helsetjenester for å styrke kvaliteten og sikre god ressursbruk.
- Styrke tilbudet og kompetansen innen rus og psykisk helse.
- Samarbeide nært med utdanningsinstitusjoner og fylkeskommuner for å sikre tilgang på rett kompetanse.
- Være i front på å drive medisinsk avstandsoppfølging ved å ta i bruk teknologi som kan kompensere for våre store avstander og bedre samhandlingen mellom helsetjenesten og pasient og mellom ulike nivå i helsetjenesten.
- Bruke medarbeidernes erfaring og kompetanse i utvikling av tjenestene og sikre medvirkning, medinnflytelse og forpliktelse ved bruk av partssamarbeidet.
- Ha en sunn økonomisk drift som gir rom for nødvendige investeringer.

### **Regionale styringsmål for Helse Nord**

For å innfri de nasjonale styringsmålene fra HOD og starte oppfølgingen av Regional utviklingsplan 2035, innretter vi oppdragsdokumentet i samsvar med regionale styringsmål for Helse Nord:

1. Oppfylle nasjonale og regionale krav til kvalitet og sikkerhet i pasientbehandlingen.
2. Sikre god pasient- og brukermedvirkning.
3. Sikre gode arbeidsforhold samt tilstrekkelig og kvalifisert personell.
4. Innfri de økonomiske mål i perioden.
5. Bedre samhandling med kommunehelsetjenesten og sikre helhetlige pasientforløp.

### **Andre opplysninger**

Tilleggslisten til oppdragsdokument er en oversikt over krav fra tidligere år som fortsatt er aktuelle.

Et utvalg av de nasjonale kvalitetsindikatorerne er valgt som styringsparametere for departementets oppfølging av de regionale helseforetakene. Styringsparametere skal gi et best mulig bilde av kvalitet, pasientsikkerhet og brukerorientering i tjenesten.

### **Foretaksspesifikke krav for 2019 for Helgelandssykehuset HF**

Helgelandssykehuset HF skal videreutvikle et godt lokalsykehusstilbud og en desentralisert spesialisthelsetjeneste på Helgeland i samarbeid med kommunene samt styrke forskning, kompetanseutvikling og utdanning.

1. Innen 1. juni 2019 etablere døgnkontinuerlige akutt-tjenester.
2. Engasjere ekstern revisor til å gjennomgå kontrollrutiner knyttet til ombygging operasjonsstuer Mo i Rana i tråd med brev av 10. juli 2018.

Mo i Rana, 19.02.2019

Hulda Gunnlaugsdottir  
Adm. direktør

Vedlegg:

1. Oppdragsdokument 2019
2. Tilleggs liste til Oppdragsdokument 2019