

# ForBedring

Arbeidsmiljø- og  
pasientsikkerhets  
kulturundersøkelse  
i helseforetak



**Formål:** Forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerhetskulturen i helsetjenesten. Pasienter og medarbeidere skal oppleve å være trygge.

Følges opp i tråd med Forskrift ledelse- og kvalitetsforbedring:  
I lederlinjen i samarbeid med vernetjenesten.  
Lokalt forbedringsarbeid på alle avdelinger.

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

**Svaralternativene** har ulike verdi i score som omregnes og presenteres som gjennomsnittlig score

Svar alternativ →	Helt uenig	Litt uenig	Hverken enig eller uenig	Litt enig	Helt enig
Score verdi	0	25	50	75	100

➤ «0» i score skal alltid tolkes som minst ønskelig og «100» i score som mest ønskelig

- I tillegg er svaralternativet «Vet ikke/Ikke relevant»
- Score på  $\geq 75$  er bra. Betyr at de fleste har svart «Litt enig» eller «Helt enig»

## Svarprosent 2024

	Ant. utsendte	Ant. svar	Svarprosent 2024	Svarprosent 2023
AD	12	12	100 %	72,7 %
Leder	92	84	91,3 %	87,8 %
Medarbeider	1645	1145	69,6 %	74,3 %
<b>SUM</b>	<b>1749</b>	<b>1241</b>	<b>71,0 %</b>	<b>75,0 %</b>

➤ Undersøkelsen har en målsetting om 70 i svarprosent

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

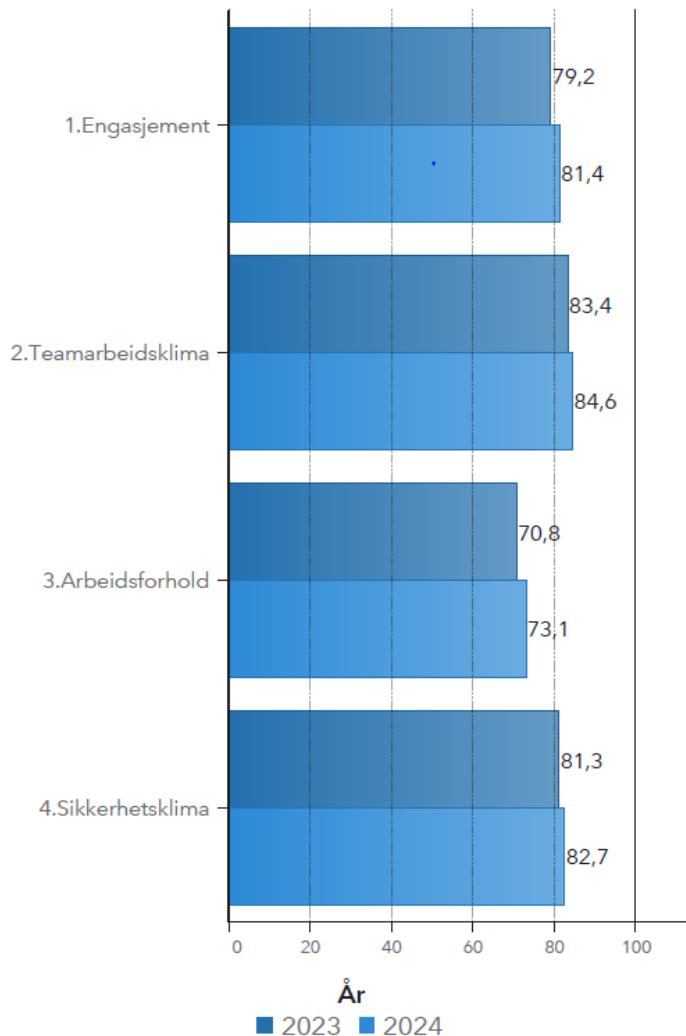
Spørsmålene i undersøkelsen er organisert i 9 ulike hovedtema

1. Engasjement
2. Teamarbeidsklima
3. Arbeidsforhold
4. Sikkerhetsklima
5. Psykososialt arbeidsmiljø
6. Opplevd lederadferd
7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeid
8. Fysisk miljø
9. Oppfølging
10. «Pandemi» er utgått av undersøkelsen

- Dette året er det høyere score på alle 9 hovedtema i foretaksrapporten målt mot samme rapport året før.
- Hovedtemaene «**Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet**» og «**Oppfølging**» har størst økning sammenlignet med året før.
- Sammenlignet med gjennomsnittlig score i Helse Nord, har Helgelandssykehuset en høyere score på alle tema med unntak at «Oppfølging» som er 0,3 lavere i score
- Scorene på enkeltspørsmål vil variere fra dette gjennomsnittet, så i det lokale/enhetsvise forbedringsarbeidet er det viktig å se på utviklingen på hvert spørsmål innen det enkelte tema

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

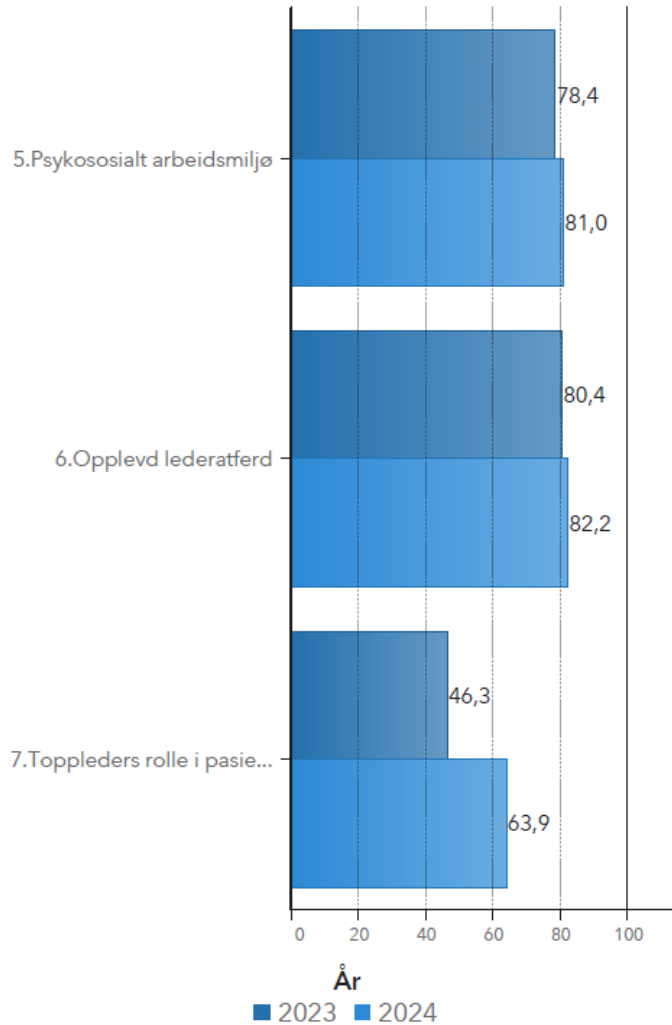
Gjennomsnitt per tema - 1



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2024	HN-gruppesnitt 2024
1. Engasjement	81,4	80,8
2. Teamarbeidsklima	84,6	83,2
3. Arbeidsforhold	73,1	72,2
4. Sikkerhetsklima	82,7	81,0

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

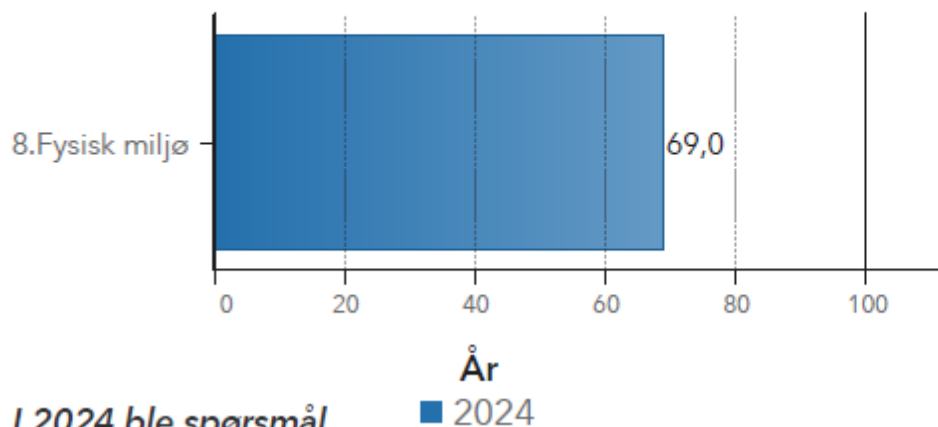
Gjennomsnitt per tema - 2



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2024	HN-gruppesnitt 2024
5. Psykososialt arbeidsmiljø	81,0	79,4
6. Opplevd lederatferd	82,2	81,6
7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet	63,9	60,0

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

Gjennomsnitt per tema - 3

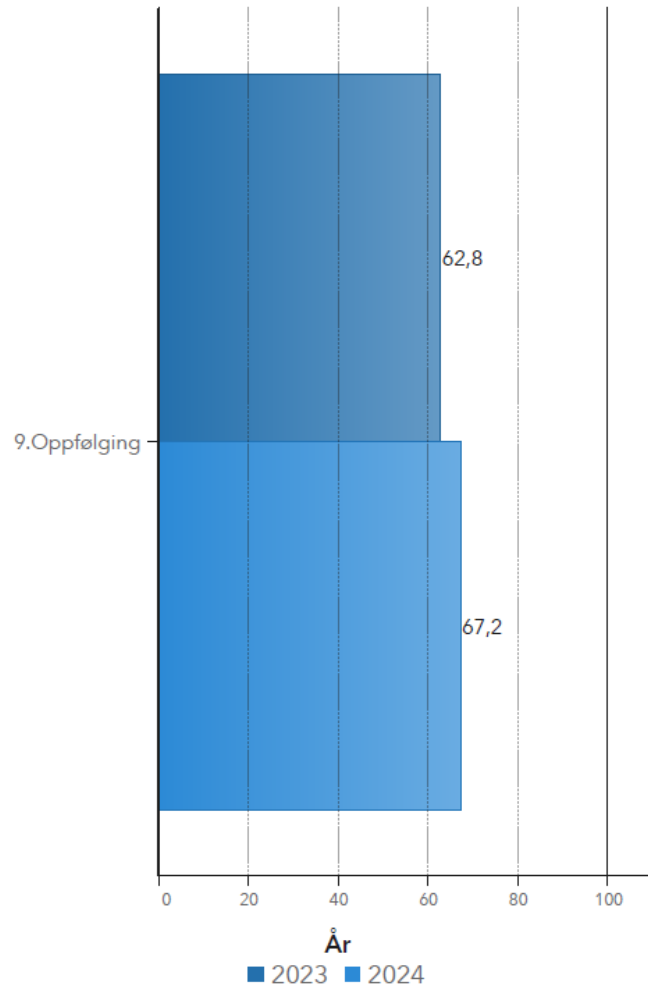


Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2024	HN-gruppesnitt 2024
8. Fysisk miljø	69,0	68,9

*I 2024 ble spørsmål 8.8. endret så mye at resultatet for temaet "8. Fysisk miljø" ikke kan bli sammenlignet med tidligere år.*

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

Gjennomsnitt per tema - 4

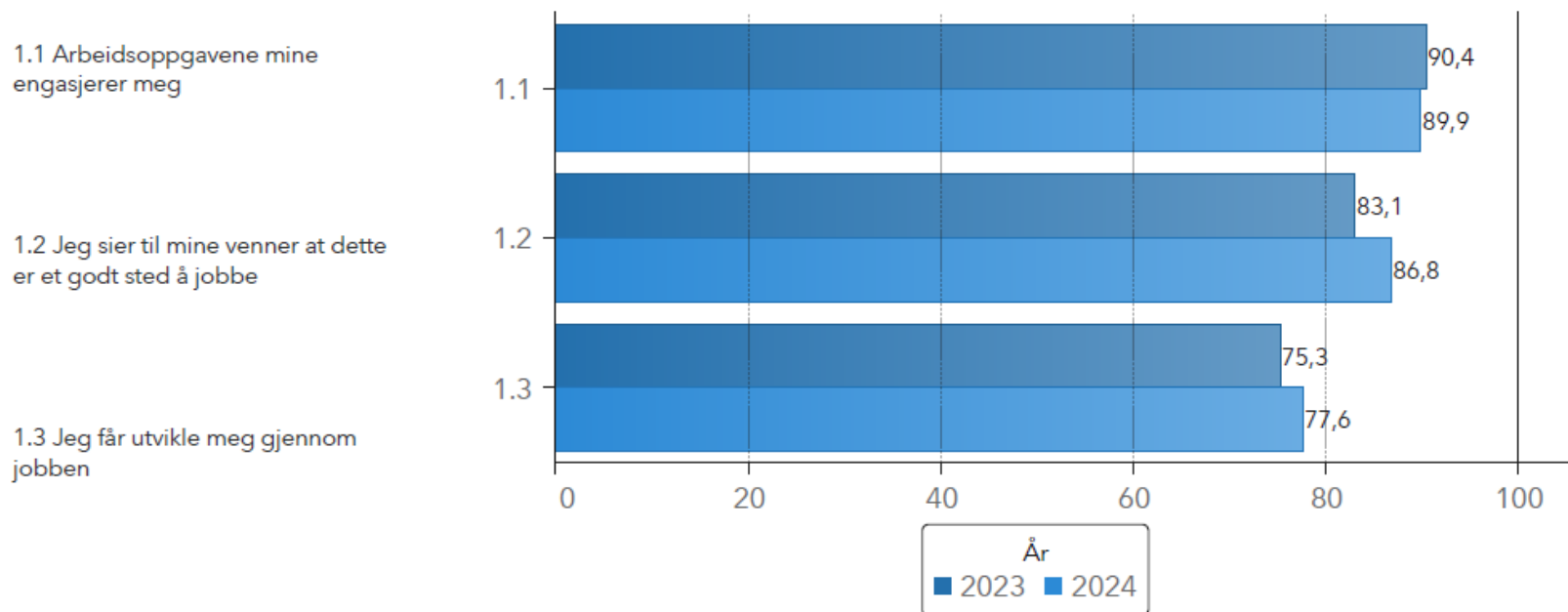


Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2024	HN-gruppesnitt 2024
9. Oppfølging	67,2	67,5

# Foretaksrapport – ForBedringsundersøkelsen 2024

## Engasjement - 1

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.



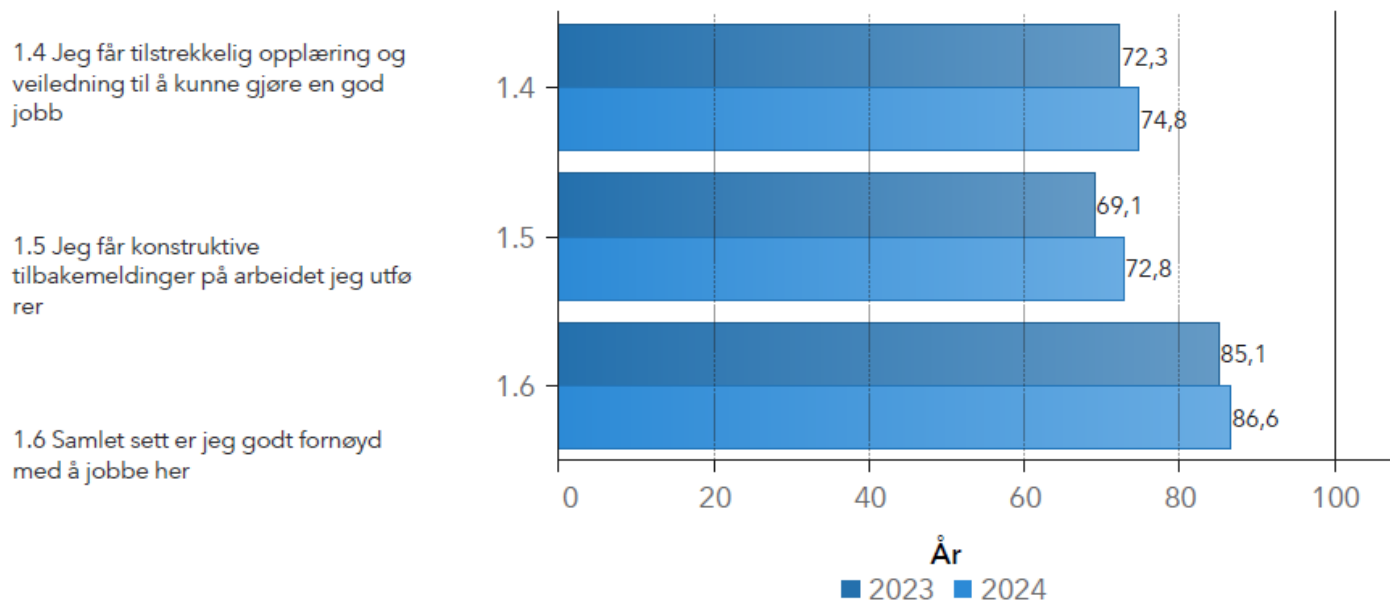
Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
1.1	Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	1234	5	89,9	89,5
1.2	Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	1234	8	86,8	83,8
1.3	Jeg får utvikle meg gjennom jobben	1234	5	77,6	79,0



# Foretaksrapport – ForBedringsundersøkelsen 2024

## Engasjement - 2

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.

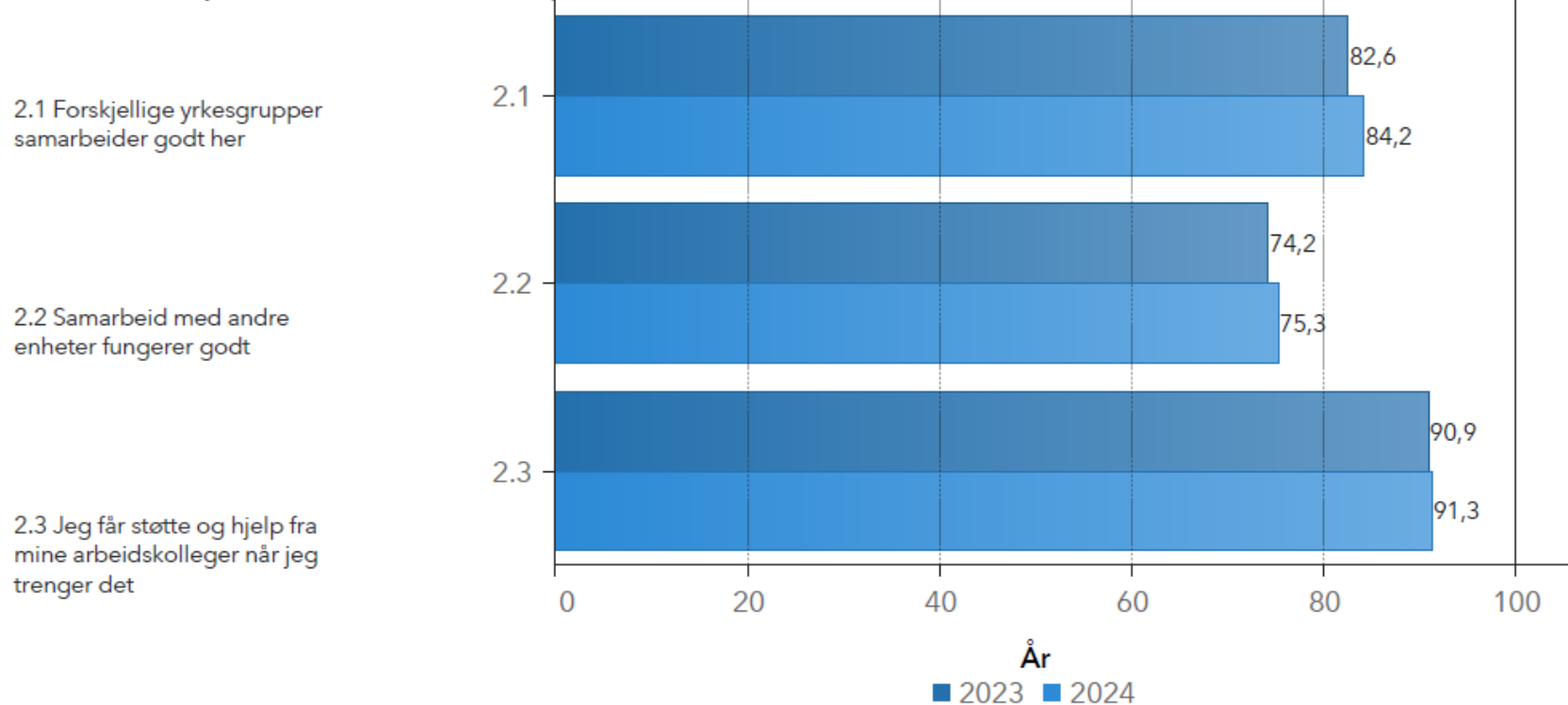


Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar ▲ 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
1.6	Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	1233	6	86,6	85,5
1.4	Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	1230	12	74,8	74,9
1.5	Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	1232	12	72,8	71,8

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Teamarbeidsklima - 1

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.

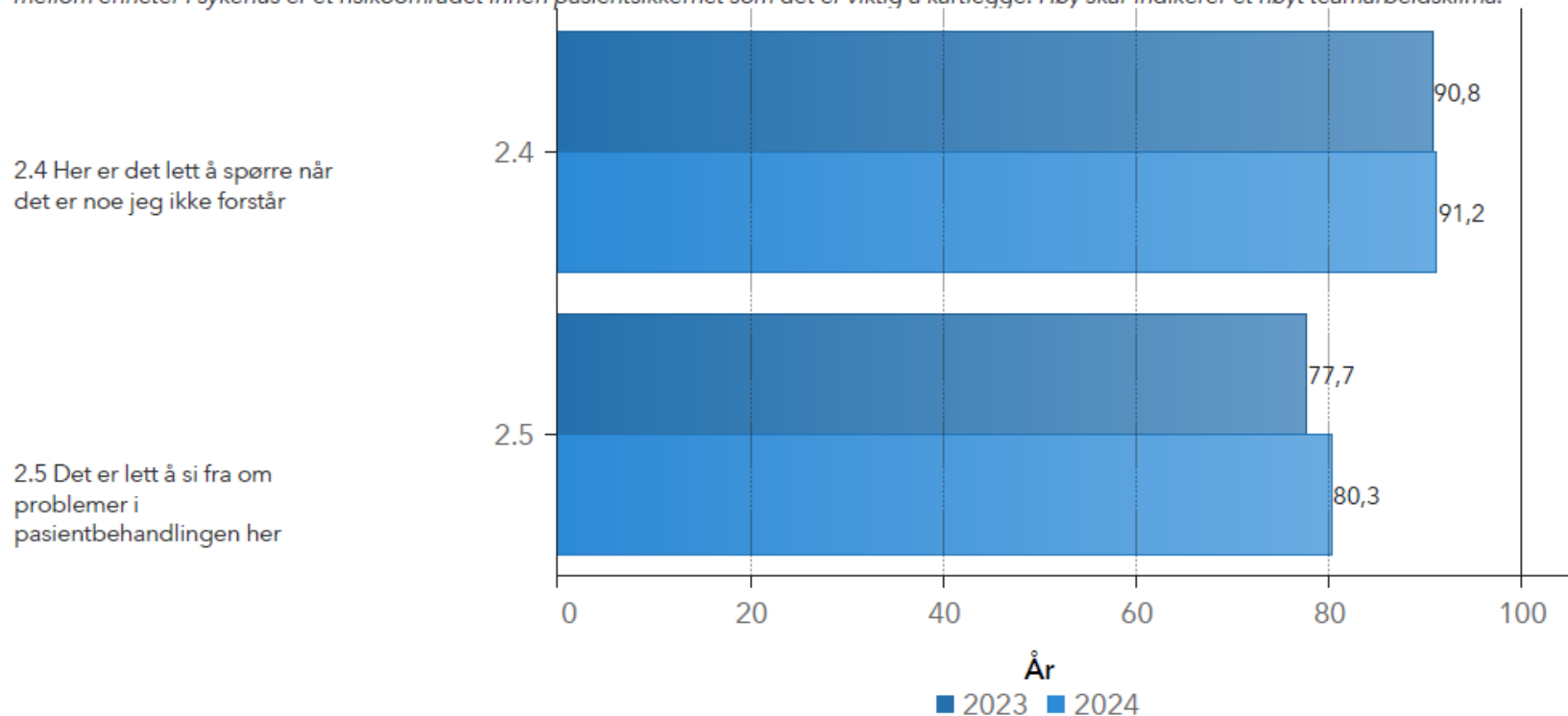


Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
2.1	Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	1231	19	84,2	82,7
2.2	Samarbeid med andre enheter fungerer godt	1230	25	75,3	74,4
2.3	Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	1228	8	91,3	90,0

# Foretaksrapport – ForBedringsundersøkelsen 2024

## Teamarbeidsklima - 2

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.



Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
2.5	Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	1221	151	80,3	77,5
2.4	Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	1229	6	91,2	90,3

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

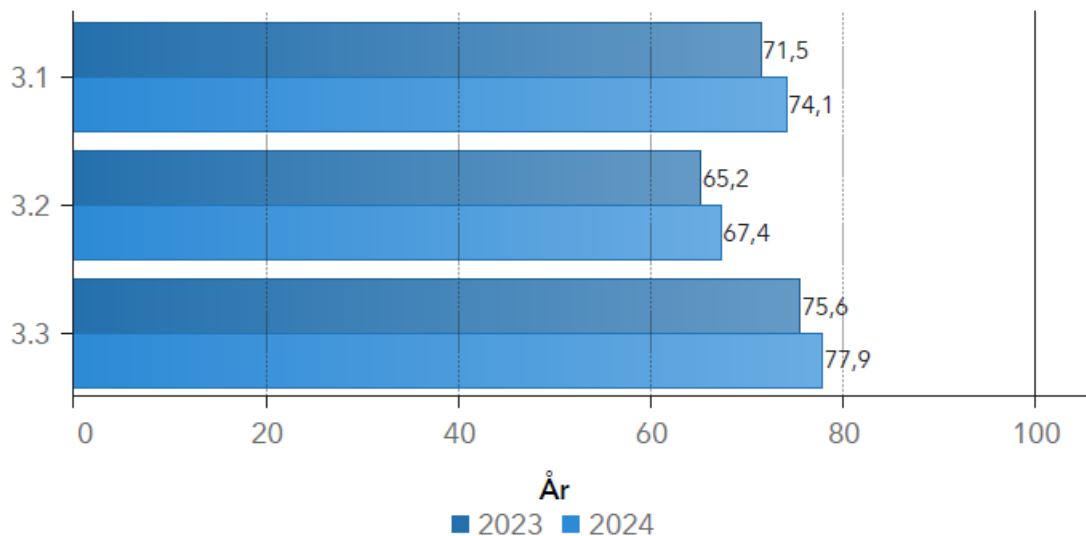
## Arbeidsforhold

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt. Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelige med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.

3.1 Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min

3.2 Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)

3.3 Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten

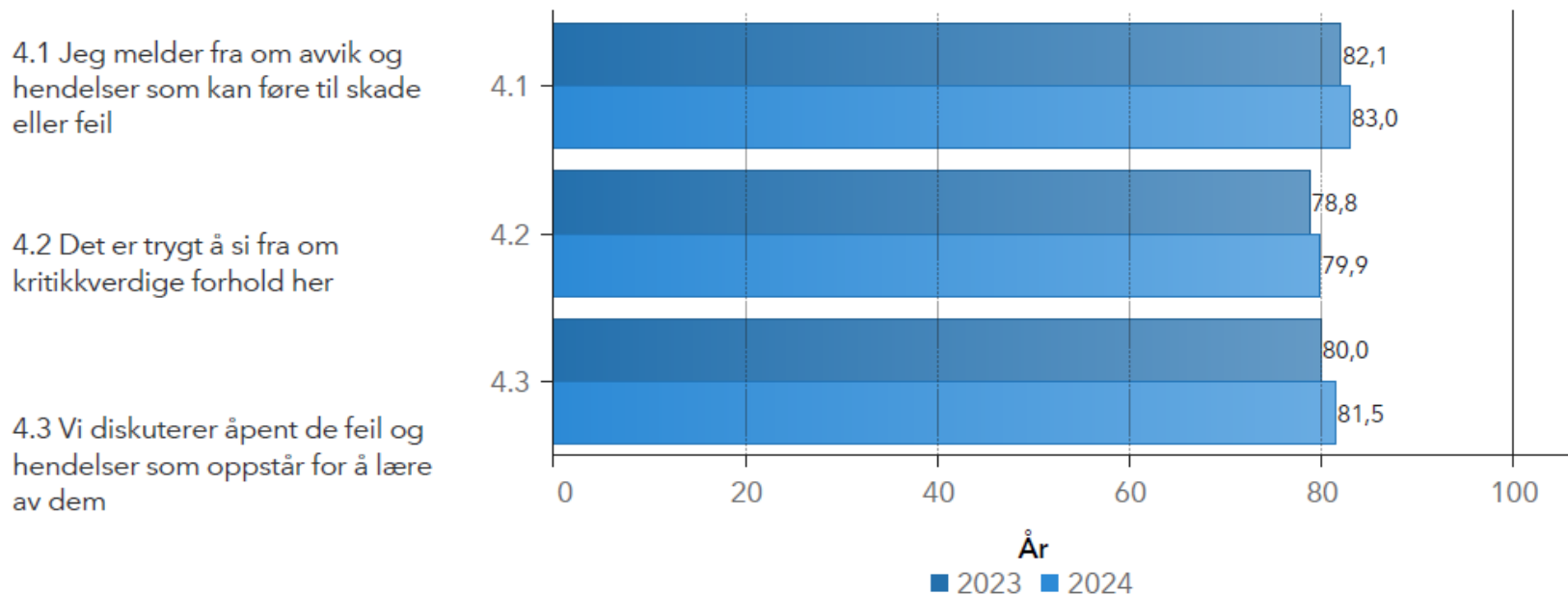


Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
3.1	Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	1229	3	74,1	72,2
3.2	Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	1226	7	67,4	66,4
3.3	Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten	1226	9	77,9	78,1

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Sikkerhetsklima - 1

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.



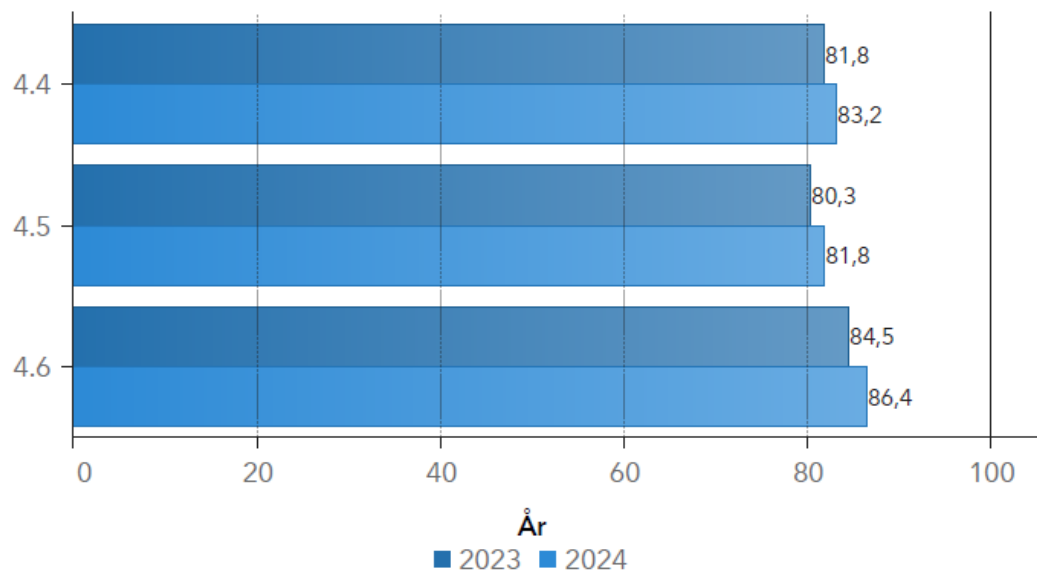
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
4.1	Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	1233	34	83,0	83,0
4.2	Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	1234	27	79,9	78,9
4.3	Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	1233	32	81,5	79,3

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Sikkerhetsklima - 2

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

4.4 Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten



4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig

4.6 Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her

Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
4.4	Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	1230	75	83,2	81,0
4.5	Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasienten) håndtert riktig	1218	263	81,8	80,1
4.6	Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	1228	57	86,4	83,8

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

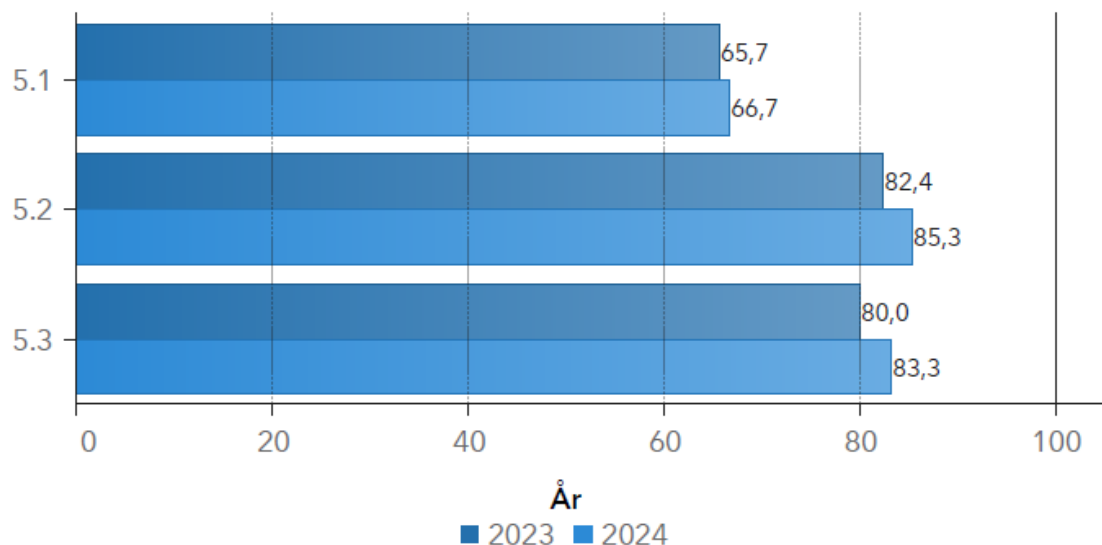
## Psykososialt arbeidsmiljø - 1

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.

5.1 Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler

5.2 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene

5.3 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene



Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
5.1	Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	1230	363	66,7	69,2
5.2	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	1229	154	85,3	82,7
5.3	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	1229	126	83,3	79,5

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

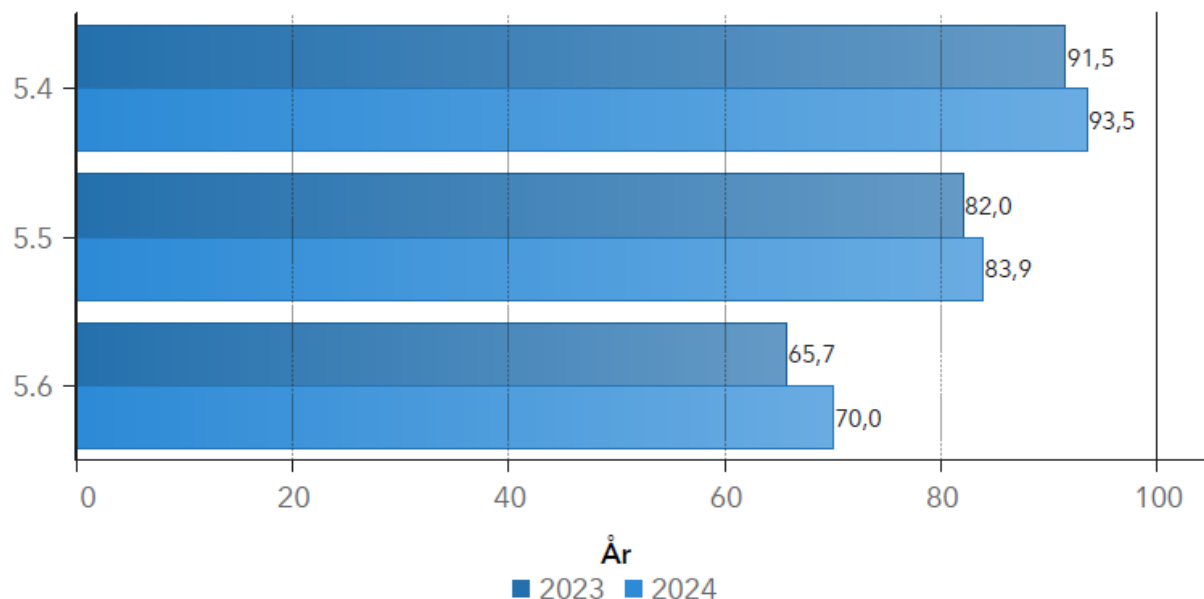
## Psykososialt arbeidsmiljø - 2

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.

5.4 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene

5.5 Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering

5.6 Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte



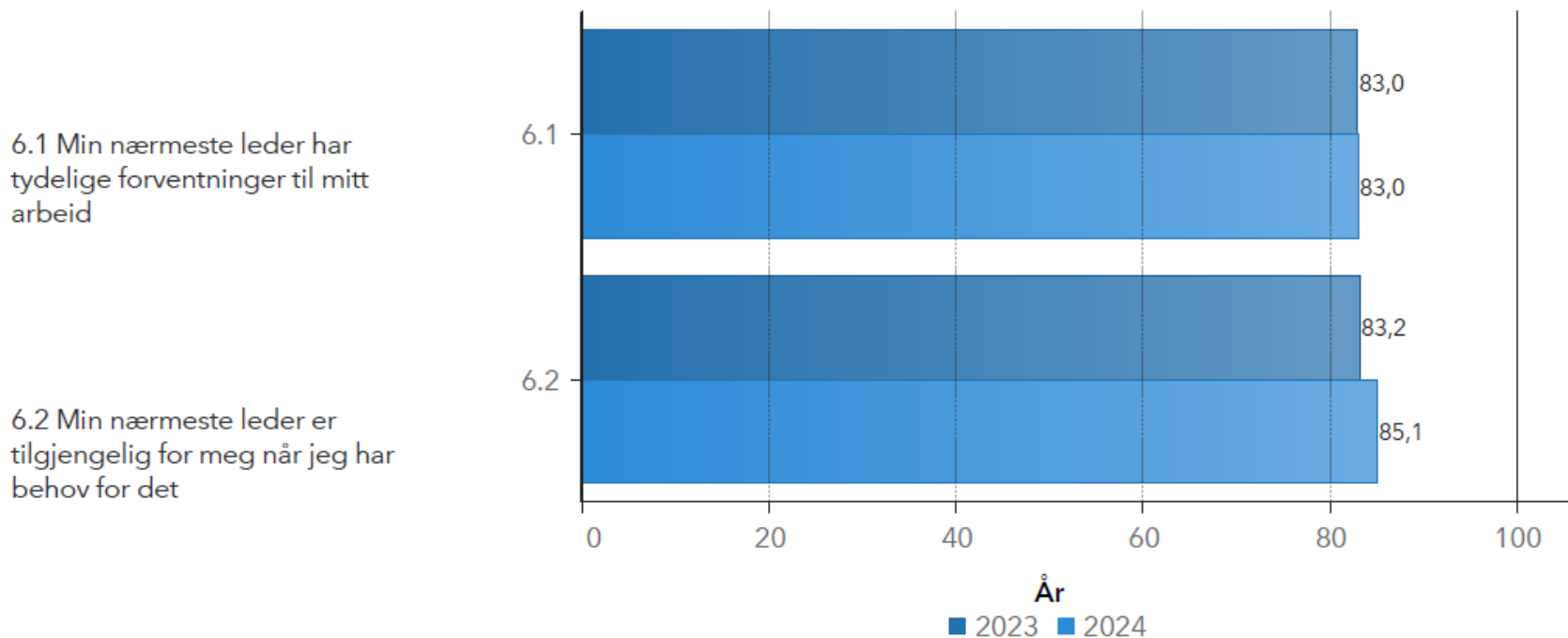
Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
5.4	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	1230	149	93,5	91,8
5.5	Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering	1231	66	83,9	82,8
5.6	Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	1228	145	70,0	67,8



# Foretaksrapport – ForBedringsundersøkelsen 2024

## Opplevd lederadferd - 1

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.

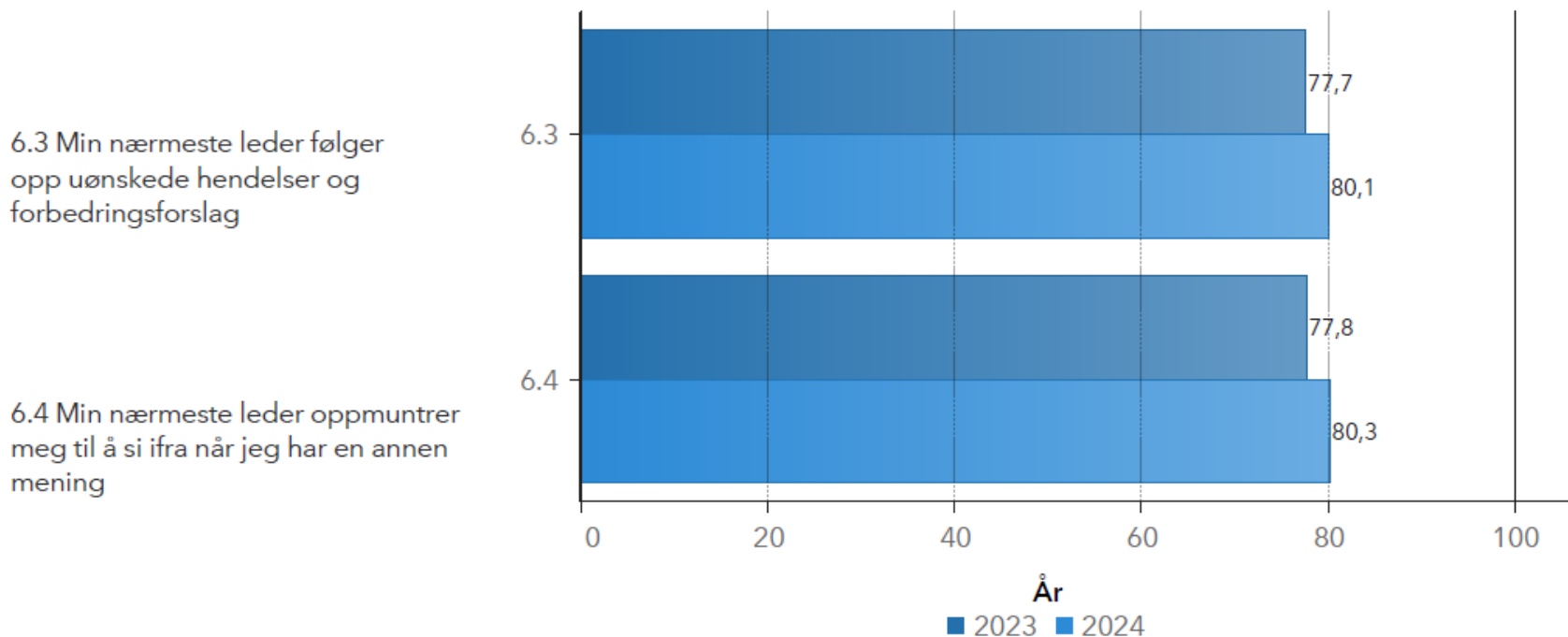


Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
6.1	Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	1225	17	83,0	82,8
6.2	Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	1232	3	85,1	84,2

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Opplevd lederadferd - 2

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.

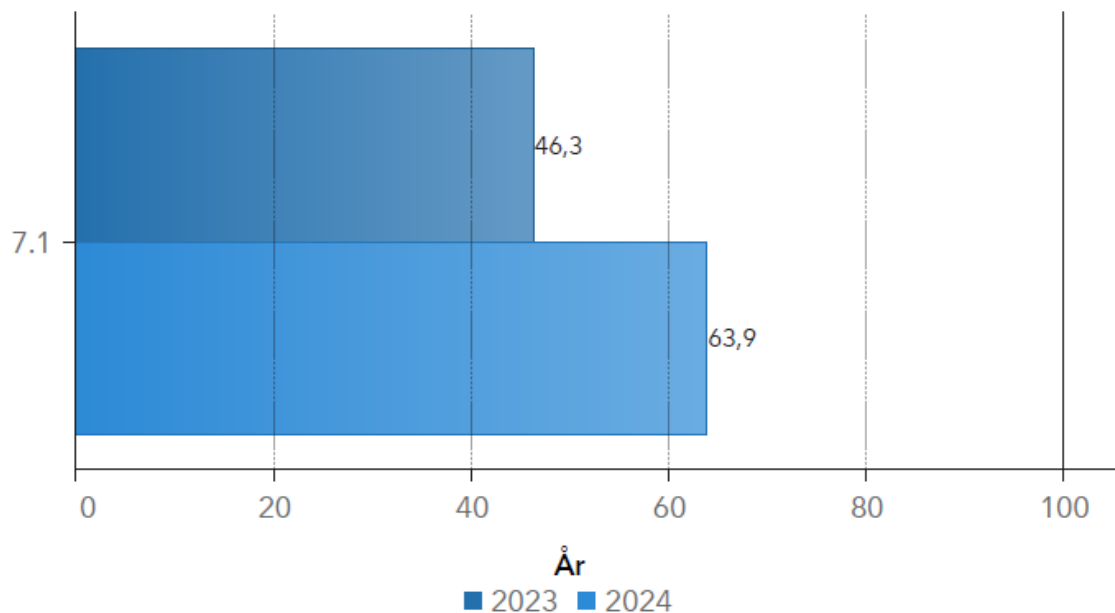


Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
6.3	Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	1229	59	80,1	79,7
6.4	Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening	1224	42	80,3	79,7

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet

7.1 Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket

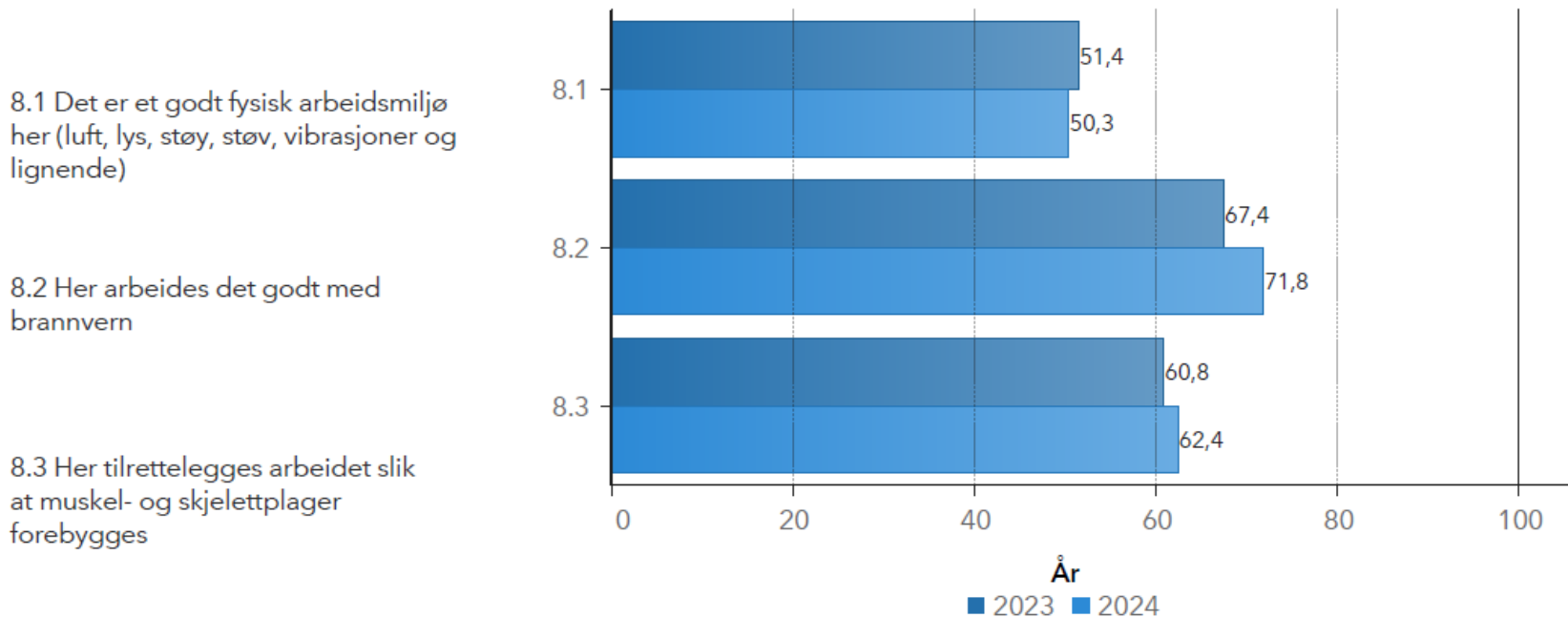


Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
7.1	Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	1205	399	63,9	60,0

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Fysisk miljø - 1

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.

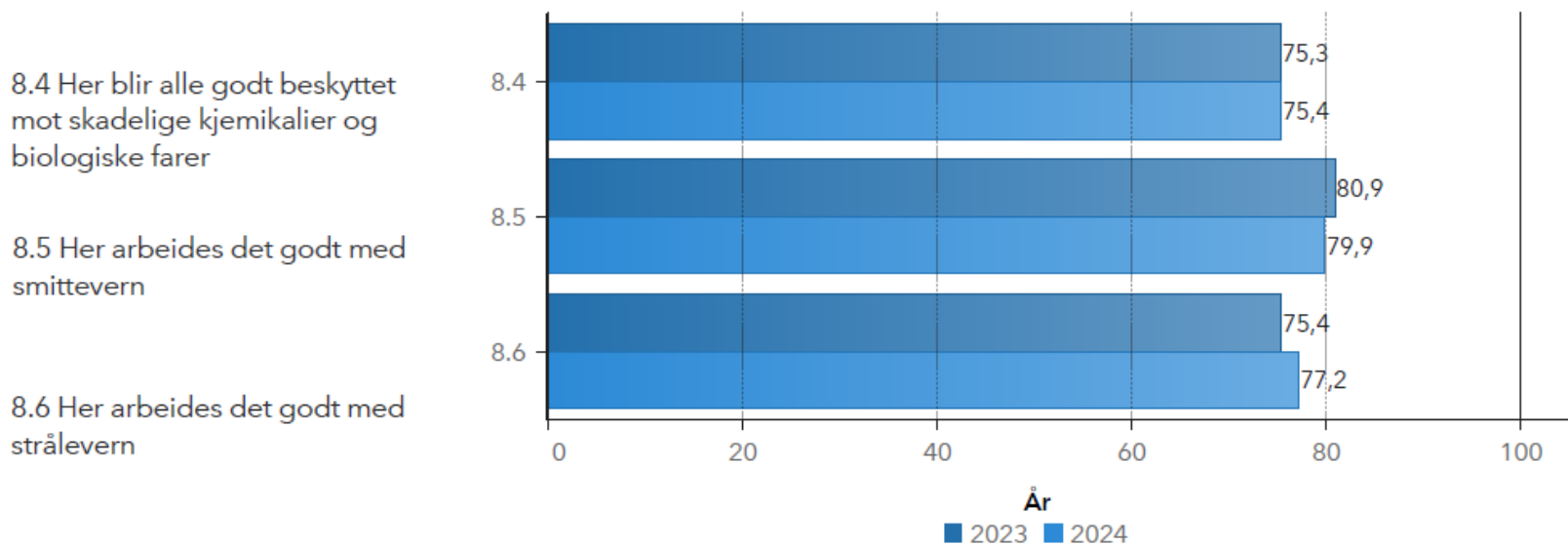


Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
8.1	Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)	1235	7	50,3	52,5
8.2	Her arbeides det godt med brannvern	1231	77	71,8	72,9
8.3	Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	1231	60	62,4	63,2

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Fysisk miljø - 2

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



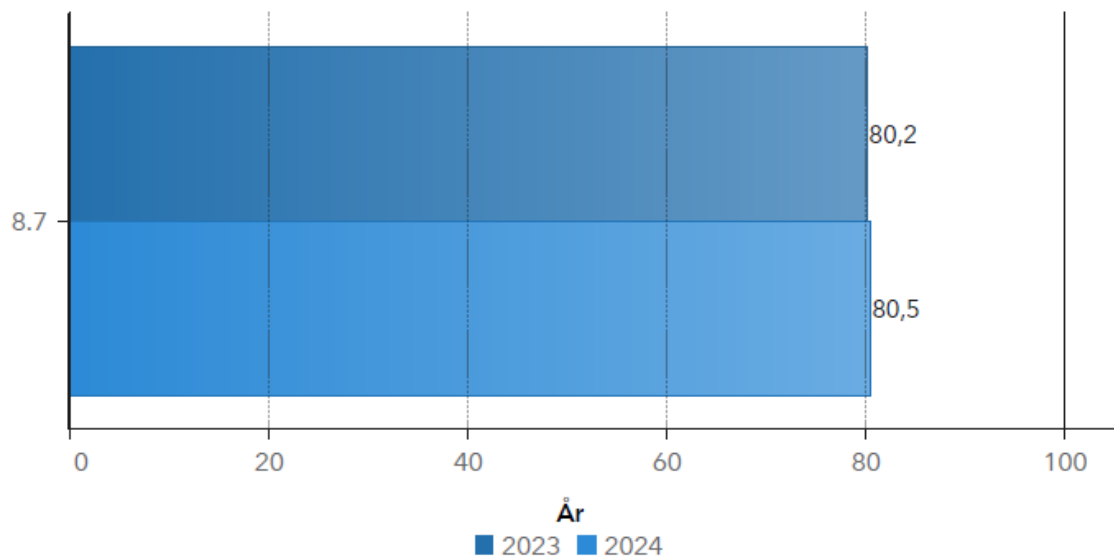
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
8.4	Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	1223	295	75,4	75,0
8.5	Her arbeides det godt med smittevern	1230	154	79,9	79,4
8.6	Her arbeides det godt med strålevern	1211	596	77,2	74,3

# Foretaksrapport – For Bedringsundersøkelsen 2024

## Fysisk miljø - 3

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.

8.7 Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivarett



Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
8.7	Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt ivarett	1222	334	80,5	79,5

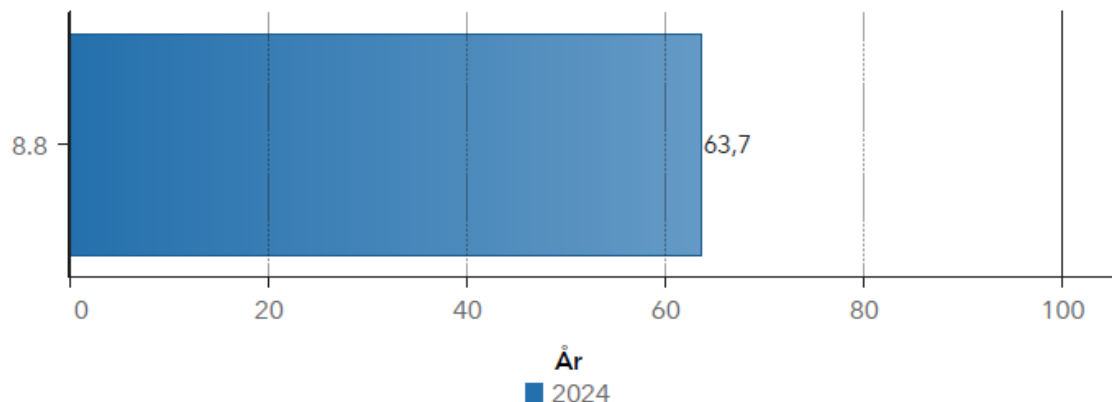
# Foretaksrapport – ForBedringsundersøkelsen 2024

## Fysisk miljø - 4

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.

8.8 Her er det lett å bidra i arbeidet med å forbedre miljø og klima

Spørsmål 8.8. er blitt så mye endret i 2024 at det ikke kan bli sammenlignet med resultatene fra tidligere år.



Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
8.8	Her er det lett å bidra i arbeidet med å forbedre miljø og klima	1226	154	63,7	61,8

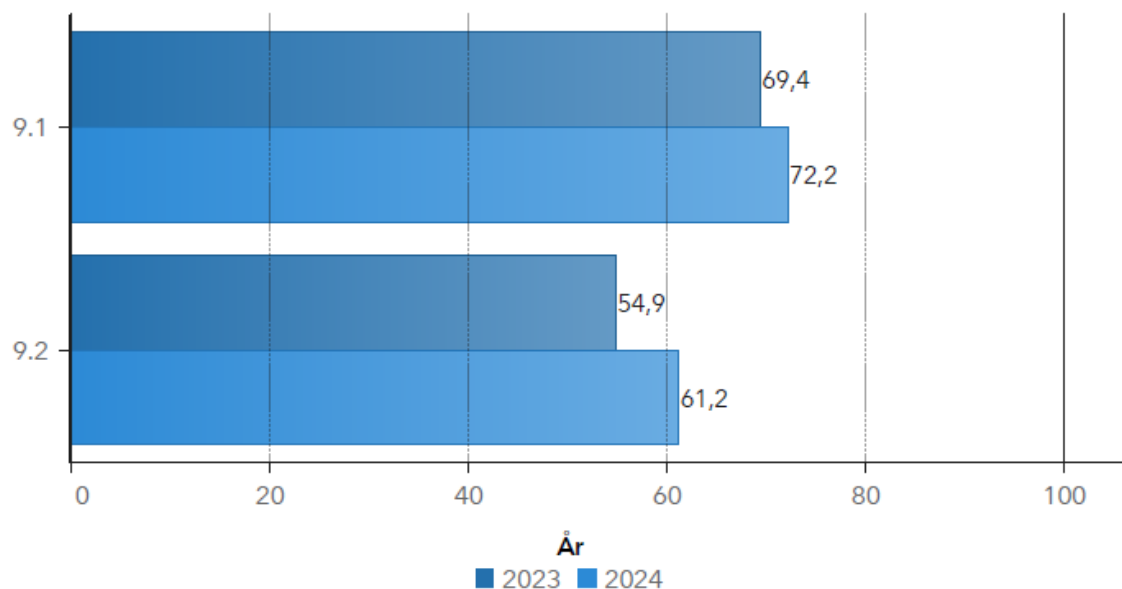
# Foretaksrapport – ForBedringsundersøkelsen 2024

## Oppfølging

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

9.1 Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten

9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen



Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2024	Antall vet-ikke-svar 2024	Resultat 2024	HN-snitt 2024
9.1	Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	1227	94	72,2	71,9
9.2	Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	1195	261	61,2	62,4