

Mandat for brukerutvalget i Helgelandssykehuset 2022 - 2024



1.1	Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset HF (BU)
1.2	Hjemmel
	<p>Departementet har gjennom styringspålegg slått fast at alle helseforetak skal ha etablerte systemer for innhenting av pasienters og andre brukeres erfaringer og synspunkter. (jmf. Lov om helseforetak §35). Dette er også nedfelt i Helgelandssykehuset HF sine vedtekter (§ 8).</p> <p>Helgelandssykehuset har hatt brukerutvalg siden desember 2002.</p>
1.3	Mandat og formål
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket. 2. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser blir drøftet og fulgt opp. 3. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal ikke erstatte noen eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse. 4. Brukerutvalget er representert på Helse Nords fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen. 5. God og målrettet kommunikasjon skal sikre at befolkningen på Helgeland til enhver tid vet hvem som kan fremme saker på vegne av brukerne. <p>Arbeidsoppgaver</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning. 2. Brukerutvalget skal være proaktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon. 3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose. 4. Brukerutvalgets skal bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og/eller endring i pasienttilbud. 5. Styret og helseforetaket arbeider ut fra et årshjul som viser mål- og strategiarbeid og ulike prosesser som foregår i foretaket. Brukerutvalget skal holdes orientert om arbeidet som pågår, og delta/medvirke/bidra i prosjekt, råd, utvalg i saker som angår tjenestetilbudet. 6. I interne prosjekter som krever brukermedvirkning kan brukerutvalget foreslå kandidater til styringsgruppe og/eller prosjektgruppe/arbeidsgrupper og liknende. 7. Retningslinjene sier at brukerutvalget skal behandle: <ol style="list-style-type: none"> a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan b. Helseforetakets årlige melding c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv. 8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.

	<p>9. Lage årsrapport om egen virksomhet.</p> <p>10. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden.</p> <p>11. Brukerutvalget skal holdes orientert om brukerundersøkelser og aktivt bruke resultatene i forbedringsarbeidet.</p> <p>Brukerutvalgets kontakt med styret og administrasjon</p> <p>Brukerutvalgets leder eller stedfortreder for denne, har observatørstatus med talerett i Helgelandssykehusets styremøter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protokoller og årsmelding fra brukerutvalget legges ut på helseforetakets internettside helgelandssykehuset.no/brukerutvalget • Innspill til saker og uttalelser fra brukerutvalget skal sendes ledelsen i helseforetaket, ved administrerende direktør
1.4	Sammensetning
	<p>Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF består av ni medlemmer, inkludert ungdomsrådets leder. I tillegg oppnevnes varamedlemmer i en varabank. Forslag på medlemmer til brukerutvalget foreslås av brukere gjennom brukerorganisasjoner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. FFO - Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, derav 1 fra Mental helse (2) 2. SAFO - samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner (1) 3. Kreftforeningen (1) 4. Medlemmer fra organisasjoner innen TSB (Tverrfaglig spesialisert rusbehandling) (2). Fortrinnsvis en bruker- og en pårørende representant. 5. Medlem fra samisk befolkning i sørsamisk område (1) 6. Medlem fra Eldreråd eller Pensjonistforbundet (1) 7. Leder fra ungdomsråd <p>Styret i Helgelandssykehuset oppnevner brukerutvalgets medlemmer, leder og nestleder etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag fra pasientorganisasjonene. Virkningsperiode for brukerutvalget er to år, og oppnevning følger samme tidsperiode som styret i Helgelandssykehuset.</p> <p>Brukerrepresentantene må:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ha personlige erfaringer med Helgelandssykehuset • være bosatt i Helgelandssykehusets virksomhetsområde • være tilknyttet en bruker- og/eller pårørendeorganisasjon <p>Hver bruker- og pårørendeorganisasjon bes foreslå flere representanter. De må ha spredt geografisk tilhørighet på Helgeland. Det er for å sikre at brukerutvalget samlet sett har en så bred representasjon som mulig med hensyn til kjønn, geografi, alder, diagnose/skade og etnisk bakgrunn.</p> <p>Følgende organisasjoner inviteres til å foreslå representanter til valg: Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Mental Helse Nordland, Nordland fylkes eldreråd, Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) - Nordland, Kreftforeningen - seksjon nord og organisasjoner som representerer brukere fra</p>

	<p>virksomheter innen TSB. Sijti Jarng, Samisk språk- og kultursenter i Hattfjelldal, inviteres til å foreslå representanter for samisk befolkning.</p> <p>Organisasjonene oppfordres til å sende informasjon om relevant formal- og realkompetanse. Innsendt informasjon og eventuelt intervju danner grunnlaget for utvelgelsen. Dersom innkomne forslag ikke tilfredstiller kriteriene for en representativ sammensetning, kan andre organisasjoner forespørres.</p> <p>Medlemmer i helseforetakets brukerutvalg skal ikke være ansatt i Helgelandssykehuset.</p>
1.5	Konstituering
	<p>Helgelandssykehusets styre oppnevner brukerrepresentantene, samt leder og nestleder, etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag fra brukerorganisasjonene.</p> <p>Representantene er personlig oppnevnt av helseforetakets styre på bakgrunn av deres erfaringer, kompetanse, nettverk, verv og organisasjonstilknytning.</p> <p>Brukerutvalgets funksjonsperiode er 2 år og medlemmene skal ikke oppnevnes i mer enn 3 perioder (6 år totalt).</p> <p>Ved oppnevning av nytt brukerutvalg skal både hensynet til kontinuitet og fornyelse ivaretas. Det er derfor ønskelig at leder og nestleder ikke skiftes ut samtidig.</p> <p>Leder av brukerutvalget sitter i Helgelandssykehusets styre, med tale- og forslagsrett. Nestleder er vararepresentant.</p> <p>Helgelandssykehuset skal ved oppnevning av nytt brukerutvalg gi grunnleggende opplæring om helseforetaket og deres hovedoppgaver, lover og rettigheter, styrings- og finansieringssystem samt klargjøre forventninger til brukerutvalgets rolle.</p>
1.6	Organisering
	<p>Brukerutvalget skal ha minimum 6 møter pr. år slik <i>Strategi og handlingsplan for brukermedvirkning i Helseforetak i Helse Nord (2013)</i> legger opp til. Det avholdes 1-2 fysiske møter pr. år. De øvrige møtene avvikles på videokonferanse/Skype. Dette er i tråd med foretakets miljøprofil.</p> <p>Møtene forberedes av et Arbeidsutvalg (AU) som består av leder, nestleder og sekretær. Helgelandssykehusets direktør oppnevner sekretariat.</p> <p>Brukerutvalgsmøtene ledes av utvalgets leder eller nestleder. Brukerutvalgets medlemmer, Helgelandssykehusets ledelse, pasient- og brukerombudene, brukerorganisasjoner og regionalt brukerutvalg kan foreslå saker til utvalget.</p> <p>For ordinære møter skal innkalling og sakspapirer sendes brukerutvalgets medlemmer senest 1 uke før møtet. Helgelandssykehusets administrerende direktør eller direktørens representant møter fast i brukerutvalget.</p> <p>Brukerutvalgets møter er i utgangspunktet åpne for alle, men det kan besluttes at møtet eller deler av møtet, skal lukkes når det foreligger saklige grunner for dette. Møtene annonseres på Helgelandssykehusets nettside og intranett.</p>

	<p>Referat fra møtene godkjennes av møteleder og publiseres på helseforetakets nettside. Referatet forelegges som referatsak for Helgelandssykehusets styre. Referatet godkjennes endelig i Brukerutvalgets påfølgende møte.</p> <p>Annet: Brukerutvalget uttaler seg i media gjennom leder eller annet medlem etter avtale med leder. Medlemmene av brukerutvalget har taushetsplikt i saker som er unntatt offentligheten og signerer taushetserklæring ved konstituering.</p> <p>Godtgjøring/honorering Brukerutvalget i Helgelandssykehuset følger samme satser for møtegodtgjøring som øvrige brukerutvalg i Helse Nord. Godtgjørelse til brukerutvalgene i Helse Nord RHF fastsettes av foretaksmøtet.</p>
1.7	Relevante lenker
	Vedtekter Helgelandssykehuset Dokumentsamling om brukermedvirkning