

Hanne Nora Nilssen  
Mølnhusaugen 19b  
8802 Sandnessjøen

Sandnessjøen, 07.07.2019

Helgelandssykehuset HF  
Postboks 601  
8607 Mo i Rana

#### **Klage på avslag på innsyn av 4.juli 2019**

Viser til avslag på innsyn av 04.07.2019, og vil med dette klage på vedtaket. Jeg ber om at saken blir gjenstand for klagebehandling, jfr offentlighetslovens bestemmelser. Om Helseforetaket opprettholder avslaget, ber jeg om at saken videresendes til overordnet klageorgan, Helse og omsorgsdepartementet, for klagebehandling.

#### Bakgrunn for saken

Viser til innsynskrav av 19.juni hvor jeg ba om å få tilsendt en oversikt over alle journalførte dokumenter i tilknytning til saken rundt Helgelandssykehuset 2025, samt en oversikt over alle journalførte dokumenter i tilknytning til styresak 59-2019.

Den 25.juni sendte jeg en ny henvendelse/mail hvor jeg med grunnlag i offentlighetsloven på nytt ba om å få tilsendt alle journalførte dokumenter i tilknytning til Helgelandssykehuset 2025-prosessen. Jeg presiserte da i henvendelsen at jeg ønsket oversikten over disse dokumentene sendt som journalrapport fra arkivsystemet, hvor også dato for journalføring også ble synliggjort. Bakgrunnen for at jeg sendte denne henvendelsen, var at dokumentene jeg mottok fra Helgelandssykehuset HF kom i et format hvor det nærmest var umulig å hente ut informasjon siden informasjon til hvert dokument var spredt på flere pdf-sider som gav lite sammenheng. Liste med saksnummer kom på separat pdf-side. Avsender/mottaker på andre pdf-sider osv.

Den 2.juli gjentok jeg anmodningen om innsyn, og ba om å få tilsendt journalrapporter automatisk generert fra Helgelandssykehuset journalsystem for saksnumrene knyttet til Helgelandssykehuset 2025-saken. Dette fordi jeg nå hadde mottatt excel-filer av dokumenter som Helgelandssykehuset selv hadde produsert utenom arkivsystemet. I excel-filene var bl.a. journalføringsdato utelatt. Samtidig kom det ikke fram en oversikt over alle dokumentene som var journalført tilhørende hver enkelt sak (dokumenter registrert pr. saksnummer). Jeg mottok riktignok en rapport generert fra Helgelandssykehuset HF sitt tidligere journalsystem (Ephorte), men dette var en rapport generert ut fra offentlig journal og altså ikke en rapport generert spesifikt for hver enkelt sak knyttet til Helgelandssykehuset 2025-prosessen.

*Bakgrunnen for mitt innsynskrav er at jeg ønsker å få en totaloversikt over alle dokumentene som er journalført i forbindelse med Helgelandssykehuset 2025-prosessen, inkl. de organinterne dokumentene. Jeg har anmodet om å få tilsendt dette som automatisk generert rapport i fra sakssystemet for hvert saksnummer som er registrert. Dette for å kunne få informasjon om dokumentdato, journalføringsdato, dokumentnummer osv.*

Det vises for øvrig til at det i offentlighetsloven ikke stilles krav til å måtte begrunne bakgrunnen for innsynskravet.

## Begrunnelse for klagen

Viser til offentlighetslovens § 9 som omhandler rett til å kreve innsyn i en sammenstilling av opplysninger som er elektronisk lagret i databasene til et offentlig organ. I avslaget fra Helgelandssykehuset vises det til at det vil bli for krevende å få generert automatiske journalrapporter for hver sak knyttet til Helgelandssykehuset 2025-prosessen. Til dette har jeg følgende kommentar. Å generere automatiske rapporter er gjort på sekunder. Dette kan ikke ansees å være krevende. Jeg skjønner at det tar lengre tid å generere flere rapporter, men det arbeidet kan ikke ansees som krevende.

Helgelandssykehuset HF har i Helgelandssykehuset 2025-prosessen valgt å journalføre dokumentene i saken på mange ulike saksnummer, jfr opplysning gitt i brev av 04.07.2019. Hvordan et organ organiserer sin journalføring, mener jeg ikke kan være bestemmende for om innsyn skal gis eller ikke. Det vil kunne uthule formålet med offentlighetslovens bestemmelser. Ønskes dokumenter å holdes skjult for offentligheten, kan da et organ generere mange ulike saksnummer i stedet for ett/noen få på hver sak, for deretter å begrunne avslag på innsyn med for krevende arbeid. Dette mener jeg faller på sin urimelighet.

Når det gjelder organinterne dokumenter, kan disse være unntatt offentligheten, men samtidig være journalpliktig. Å hevde at organinterne dokumenter må fjernes fra automatisk generert journalrapport, mener jeg derfor ikke medfører riktighet. Dette da organinterne dokumenter i journalsystemene merkes som organinterne med henvisning til rettslig grunnlag. Disse vil da framstå i en generert journalrapport med egne koder som gjør at informasjon unntatt offentligheten ikke synliggjøres. Hvordan slike dokumenter journalføres blir det for øvrig gjort rede for i Helgelandssykehuset eget skriv ang. rutiner for dokumentbehandling. På side 12 står følgende, sitat: «*har rett tilgangskode og hjemmel, og at sensitive opplysninger er skjermet i tittelfeltet*». Jeg stiller derfor spørsmål ved om det er korrekt å hevde at en automatisk generert journalpost må bearbeides slik det antydes i begrunnelsen for avslaget på mitt innsynskrav.

## Avsluttende kommentar

Prosessen rundt endring av sykehusstruktur på Helgeland opptar mange, ikke minst oss lokalpolitikere som ved flere anledninger har gjort kommunestyrevedtak knyttet til saken. Det burde derfor ikke komme som en overraskelse at noen ber om å få en oversikt over hvilke saksdokumenter som har dannet grunnlag for styrets ulike vedtak i saken. Undertegnede er faktisk noe overrasket over at dette skulle by på så store problemer. Dette fordi jeg som politiker ved flere anledninger har gjort tilsvarende bestillinger tidligere hos andre offentlige organer, uten at det har medført vansker. Tvert om, enkelte har satt pris på at jeg først har anmodet om en oversikt over alle dokumentene i tilknytning til enkelte saker, framfor å be om innsyn i alle dokumentene. Jeg opplever det derfor som et stort paradoks at helseforetaket ikke ønsker å gi meg fullstendig saksrapporter generert fra journalsystemet knyttet til Helgelandssykehuset 2025-prosessen, når jeg i henhold til offentlighetslovens bestemmelser kan be om innsyn i alle dokumentene knyttet opp til denne saken uten å måtte spesifisere nærmere detaljert informasjon som eks. saksnummer.

Mvh

Hanne Nora Nilssen



Hanne Nora Nilssen

Deres ref.:

Vår ref.:

2019/1062-62

Saksbehandler/dir.tlf.:

Tore Bratt /

Dato:

04.07.2019

## **Vedrørende din begjæring om innsyn i journalposter**

Vi forstår din henvendelse slik at du ber om utlevering av en oversikt som viser samtlige saker i vårt saksbehandlingssystem som har tilknytning til 2025-prosessen. Du ønsker videre at det gis fullstendig oversikt over samtlige dokumenter i hver enkelt saksmappe, inkludert dokumenter som er unntatt offentligheten etter offentlighetsloven § 14, herunder organinterne dokumenter.

### **Rettslig grunnlag**

Du viser ikke til konkret lovhenviing i henvendelsen, vi legger derfor til grunn at din begjæring om innsyn er hjemlet i offentlighetsloven § 9 om rett til innsyn i ei sammenstilling fra databaser.

### **Innsyn i saksoversikter**

Retten til innsyn etter offentlighetsloven § 9 forutsetter at sammenstillingen kan gjøres på enkle måter. Foretakets journalsystem er tilrettelagt for å kunne gi sammenstillinger av journaldokumentene i enkeltsaker. I din henvendelse ber du om slike oversikter over samtlige saker som har tilknytning til 2025-prosessen. Denne prosessen har vært omfattende og langvarig. Sakene opprettet som har tilknytning er søkbare dersom man leter etter konkrete dokumenter, men de inneholder ingen konkret «tag» eller annet merke slik at de kan hentes opp samlet raskt. Å finne frem samtlige dokumenter som har vært tilknyttet prosessen vil derfor kreve omfattende arbeid som faller utenfor § 9. For å kunne gi innsyn i sakene må innsynsbegjæringen spesifiseres på en slik måte at uttrekkene kan gjøres med på en enkel måte.

### **Vedrørende innsyn i oversikt over organinterne dokumenter**

Når det lages ei sammenstillinger fra databaser som nevnt i § 9 opprettes et nytt dokument. Det nye dokumentet må derfor vurderes etter de samme regler som andre dokumenter. Før utlevering skal derfor de organinterne dokumentene fjernes, jf. § 14 da disse er unntatt offentlighet. Du vil derfor ikke motta oversikt over disse dokumentene.

## **Konklusjon**

Du har tidligere mottatt en rekke sammenstillinger av dokumenter fra foretaket. Utlevering utover dette avslås da omfanget medfører at sammenstillingen ikke kan gjennomføres på en enkel måte og at organinterne dokumenter ikke utleveres, heller ikke i oversiktsform.

Merinnsyn er vurdert jf. § 11. Innsyn innvilges heller ikke etter denne bestemmelse da omfanget som er etterspurt vil medføre en stor arbeidsbelastning for foretaket.

Du har rett til å klage på denne avgjørelsen etter forvaltningslovens kapittel 6. Klagen kan sendes til Helgelandssykehuset ved besvarelse av denne epost, [posttmottak@helgelandssykehuset.no](mailto:posttmottak@helgelandssykehuset.no) eller pr ordinær post. Klagefrist er 3 uker fra mottak av vedtaket.

Med vennlig hilsen

---

Tore Bratt  
kommunikasjonssjef  
Senter for kommunikasjon

*Dette dokumentet er godkjent elektronisk i Helgelandssykehuset HF og har derfor ingen signatur.*

2019/1062-61

03.07.2019

**Fra:** Hanne Nora Nilssen (hnnilsse@online.no)

**Sendt:** 02.07.2019 14:57:40

**Til:** Postmottak Helgelandssykehuset (postmottak@helgelandssykehuset.no)

**Kopi:** Bratt Tore; Dag.Harstad@sykehusapoteket.no; Hanne Nora Nilssen

**Emne:** Re: Helgelandssykehuset HF

**Vedlegg:**

Hei igjen

Det er mulig jeg er for upresis i bestillingen, så jeg forsøker på nytt i håp om å motta en oversikt over dokumentene som er lesbar, og som gir oversikten jeg etterspør.

Dere har i Helgelandssykehuset opprettet flere saker i forbindelse med Helgelandssykehuset 2025-prosessen. Hver sak har et saksnummer. Eks. 2016/604. Hvert dokument som legges inn i denne saken får så et dokumentnummer, eks 2016/604-1, 2016/604-2 osv. hvor tallene 1 og 2 viser til henholdsvis dokument 1 og 2 i denne konkrete saken. I tillegg får hvert dokument sitt unike dokumentnummer. Det jeg ber om å få innsyn i, er en fullstendig oversikt over alle dokumentene tilhørende hver sak med eget saksnummer knyttet til Helgelandssykehuset 2025-prosessen. Det vil si at dere kan generere ut en fullstendig rapport ut fra sak-arkivsystemet for hver enkelt saksnummer. Denne rapporten genereres altså automatisk og vil gi fullstendig oversikt over informasjon om hvert enkelt dokument tilhørende det konkrete saksnummeret. Det vil da komme fram av overskriften hvilket saksnummer rapporten er generert ut fra.

I siste forsendelse lå det ved en rapport som var generert ut fra «offentlig journal». Denne rapporten ser jeg er generert ut fra det gamle arkiv-journalsystemet. Det nye systemet dere har, Elements, kan generere samme type rapporter. Det har jeg fått skriftlig bekreftelse på hos leverandøren. Det er altså en slik utskrift jeg ber om for hver enkelt sak til hørende Helgelandssykehuset 2025. Jeg har litt vanskelig for å tro at dere ikke har kompetanse på huset til å kunne generere slike rapporter i det nye systemet, Elements.

Når det er sagt ser jeg at denne rapporten er generert ut fra den *offentlige journalen*. Jeg gjør derfor oppmerksom på jeg ikke har anmodet om innsyn i den offentlige journalen. Jeg har bedt om å motta en oversikt over **alle** dokumentene som er journalført på de ulike sakene tilknyttet Helgelandssykehuset 2025, også de som er **unntatt offentligheten**. Om dere generere rapporter på konkrete saksnummer vil også dokumentene som er unntatt offentligheten bli synliggjort.

Mvh Hanne Nora Nilssen

2. jul. 2019 kl. 12:13 skrev "[postmottak@helgelandssykehuset.no](mailto:postmottak@helgelandssykehuset.no)" <[postmottak@helgelandssykehuset.no](mailto:postmottak@helgelandssykehuset.no)>:

Vår ref 2019/1062

Vennlig hilsen

**Tore Bratt | kommunikasjonsjef**

e-post: [Tore.Bratt@Helgelandssykehuset.no](mailto:Tore.Bratt@Helgelandssykehuset.no)

<Journalposter 2025 - Elements.pdf>

<Journalposter 2025 - Ephorte.pdf>

<Helgelandssykehuset - oversendelse av oversikt over journalposter.pdf>

2019/1062-59

01.07.2019

**Fra:** Hanne Nora Nilssen (hanne.nilssen@online.no)

**Sendt:** 01.07.2019 13:06:45

**Til:** Bratt Tore; hnnilsse@online.no

**Kopi:** 'Hårstad, Dag Helge'; Postmottak Helgelandssykehuset (postmottak@helgelandssykehuset.no)

**Emne:** SV: Helgelandssykehuset - oversendelse av oversikt over journalposter

**Vedlegg:** 24.04.2019\_Svar på innsynsbegjæring varslng.pdf;Eksempel2\_fullstendig journal.pdf

Hei

Takk for tilbakemelding, men det er ikke dette jeg er på jakt etter. Det jeg har bedt om er en fullstendig journalrapport for de ulike sakene som er registrert i forbindelse med Helgelandssykehuset 2025. En slik rapport tar det bare noen få sekunder å få generert på hvert saksnummer. Jeg er med andre ord ikke interessert i en bearbeidet oversikt som dere i Helgelandssykehuset har laget. Jeg ber om en rapportoversikt som sak og arkivsystemet genererer automatisk. I Helgelandssykehuset egne rutinebeskrivelser står det under definisjonen Arkivsystem følgende: «System som benyttes til å registrere, administrere, oppbevare og gjenfinne dokumentene som inngår i et arkiv, så vel elektronisk som manuelt arkiv. Et arkivsystem inneholder en samling dokumenter, dokumentbeskrivelser og funksjoner for (dokument)vedlikehold, administrasjon, utlån, søking, rapportutskrifter, statistikk m.v.».

For at du skal forstå bedre hva jeg mener, legger jeg ved et eksempel fra Alstahaug kommune. Dette er riktig nok ikke samme sak og arkivsystem som dere benytter, men viser hva det er jeg etterspør fra Helgelandssykehuset. I Alstahaug kommune vil også organinterne dokumenter synliggjøres i slike oversikter, da som dokumenter unntatt fra offentligheten. Regner med at de organinterne dokumentene som er journalført i Helgelandssykehuset også vil synliggjøres i deres sak- og arkivsystem.

Jeg viser for øvrig til arkivforskriftens § 2-7 (Opplysninger i journal- og arkivsystem) og § 10 (Opplysninger i journalar). Her kommer det fram at bl.a. journalføringsdato og dato på dokumentet skal journalføres. Jeg ber altså om å få automatisk-genererte rapporter som inneholder blant annet disse opplysningene fra Helgelandssykehusets journal- og arkivsystem. Siden det er signalisert fra styret at prosessen vedr. Helgelandssykehuset 2025 skal være en åpen og transparent prosess, regner jeg med at dette nå lar seg ordne uten ytterligere problemer.

Ang. datering av innsynsforespørslene så har du nok misforstått min henvendelse. Er fullstendig klar over at det på alle mail som jeg mottar fra Helgelandssykehuset kommer dato og klokkeslett. Det er ikke det jeg snakker om. Det jeg har reagert på er hvorfor ingen av svarene jeg mottar i pdf-format fra deg som kommunikasjonssjef ikke er datert når de andre svarene jeg mottar i pdf format fra Helgelandssykehuset er datert? Legger også her ved et eksempel fra et svar jeg har mottatt fra Helgelandssykehuset som viser hva det er jeg mener.

Mvh

Hanne Nora Nilssen

**Fra:** Bratt Tore [mailto:Tore.Bratt@Helgelandssykehuset.no]

**Sendt:** 25. juni 2019 13:53

**Til:** hnnilsse@online.no

**Emne:** Helgelandssykehuset - oversendelse av oversikt over journalposter

Hei Hanne Nora

Vi må sende journaloversiktene du har bedt opp på denne måten, utenom arkivsystemet vårt, ettersom det konverterer excelfilene til PDF. Du får de derfor nå oversendt i excel. Se vedleggene. For ordens skyld så vil denne eposten bli arkivert med et eget journalnummer.

Når det gjelder datering av forsendelsen så sendes svar på det meste digitalt via arkivsystemet. På e-posten er det en dato og et klokkeslett for når det er sendt fra oss. Hvorvidt dette er en bevisst handling fra vår side, slik du spør etter, kan jeg vanskelig svare på. Arkivsystemet vårt er Elements som brukes av en hel rekke offentlige etater, inkludert alle sykehusforetakene i Helse Nord.

Håper dette er tilfredsstillende, og skulle det være noe mer vi kan bistå med er det bare å ta kontakt.

---

**Tore Bratt** | kommunikasjonssjef  
Helgelandssykehuset HF | Senter for kommunikasjon

Tlf: +47 99 44 55 90/751 25 359

[Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

*Visste du at vi fortløpende legger ut kvalitetssikret pasientinformasjon på [helgelandssykehuset.no/behandlinger/](https://helgelandssykehuset.no/behandlinger/)?*



2019/1062-56

25.06.2019

**Fra:** Bratt Tore (Tore.Bratt@Helgelandssykehuset.no)

**Sendt:** 25.06.2019 13:27:27

**Til:** 'hnnilssen@online.no'

**Kopi:**

**Emne:** Helgelandssykehuset - oversendelse av oversikt over journalposter

**Vedlegg:** Journalposter 2025 Elements.xlsx;Journalposter 2025 Ephorte inngående.xlsx;Journalposter 2025 Ephorte utgående.xlsx

Hei Hanne Nora

Vi må sende journaloversiktene du har bedt opp på denne måten, utenom arkivsystemet vårt, ettersom det konverterer excelfilene til PDF. Du får de derfor nå oversendt i excel. Se vedleggene. For ordens skyld så vil denne eposten bli arkivert med et eget journalnummer.

Når det gjelder datering av forsendelsen så sendes svar på det meste digitalt via arkivsystemet. På e-posten er det en dato og et klokkeslett for når det er sendt fra oss. Hvorvidt dette er en bevisst handling fra vår side, slik du spør etter, kan jeg vanskelig svare på. Arkivsystemet vårt er Elements som brukes av en hel rekke offentlige etater, inkludert alle sykehusforetakene i Helse Nord.

Håper dette er tilfredsstillende, og skulle det være noe mer vi kan bistå med er det bare å ta kontakt.

---

**Tore Bratt** | kommunikasjonsjef  
Helgelandssykehuset HF | Senter for kommunikasjon

Tlf: +47 99 44 55 90/751 25 359

Web | [Twitter](#) | [Facebook](#)

Visste du at vi fortløpende legger ut kvalitetssikret pasientinformasjon på [helgelandssykehuset.no/behandlinger](https://helgelandssykehuset.no/behandlinger)?



**Fra:** Hanne Nora Nilssen (hnnilsse@online.no)

**Sendt:** 25.06.2019 12:18:16

**Til:** Postmottak Helgelandssykehuset (postmottak@helgelandssykehuset.no)

**Kopi:** Dag.Harstad@sykehusapoteket.no

**Emne:** Ang innsyn

**Vedlegg:** Svar på innsynsbegjæring.pdf;Journalposter 2025 Elements.pdf;Journalposter 2025 Ephorte utgående.pdf;Journalførte dokumenter - styresak 59.pdf;Journalposter 2025 Ephorte inngående.pdf

Hei

Takk for svar. Beklagelig vis var det denne gangen vanskelig å kunne hente ut noe fornuftig informasjon siden informasjonen i journalrapporten for hver eneste registrering er spredt ut over flere pdf-sider. Fint om dette kan oversendes på samme måte slik at all informasjon om hvert enkelt dokument kommer på samme rad? Dette er eneste måten det er mulig for meg å få hente ut noe fornuftig innhold av dataene. Kanskje kommunikasjonssjefen ikke er klar over det, men jeg har tidligere mottatt utskrift fra journalpost hvor dataene ble framstilt slik, så det er mulig å gjøre det på en langt enklere og ressursbesparende måte.

Jeg tillater meg derfor på nytt å be om å få innsyn i de samme dokumentene, og ber om at disse oversendes som en journal-rapport fra arkivsystemet hvor også det kommer fram datoen dokumentene et journalført i arkivsystemet. For sikkerhets skyld henviser jeg til Offentlighetsloven for at det ikke skal være noe tvil om grunnlaget jeg ber om innsyn på.

Jeg tillater meg også å be om en forklaring på hvorfor ingen av svarene jeg har mottatt på innsynsbegjæringer fra kommunikasjonssjefen dateres? Det later som en bevisst handling? Årsaken til at jeg ber om svar på dette, er at svar jeg har mottatt på innsyn fra andre saksbehandlere i Helgelandssykehuset er datert selv om disse også kommer på mail som pdf-vedlegg.

Mvh Hanne Nora Nilssen

Videresendt melding:

**Fra:** "postmottak@helgelandssykehuset.no" <postmottak@helgelandssykehuset.no>

**Dato:** 24. juni 2019 kl. 12:55:01 CEST

**Til:** Hanne Nora Nilssen <hnnilsse@online.no>

**Emne:** Helgelandssykehuset HF



Hei

Viser til din henvendelse av 20.6. 2019 der du etterspør oversikt over journalførte dokumenter knyttet til 2025-prosessen, og journalførte dokumenter knyttet til styresak 59/2019.

Vedlagt finner du disse oversiktene.

Vi viser for øvrig til offentlig postjournal der du kan søke etter dokumenter for de siste tre månedene inn og ut av Helgelandssykehuset.

<https://helgelandssykehuset.no/om-oss/offentlig-postjournal>

Vi gjør også oppmerksom på at mange av de journalpostene som du finner i de vedlagte oversiktene er å finne på våre nettsider som publiserte dokumenter under 2025-inngangen:

<https://helgelandssykehuset.no/om-oss/helgelandssykehuset-2025>

Dette gjelder eksempelvis alle hørings svar etc.

**Tore Bratt** | kommunikasjonsjef  
Helgelandssykehuset HF | Senter for kommunikasjon

Tlf: +47 99 44 55 90/751 25 359

[Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

Visste du at vi fortløpende legger ut kvalitetssikret pasientinformasjon på [helgelandssykehuset.no/behandlinger?](https://helgelandssykehuset.no/behandlinger?)



2019/1062-53

20.6.2019.

**Fra:** Hanne Nora Nilssen (hnnilsse@online.no)

**Sendt:** 19.06.2019 14:58:16

**Til:** Postmottak Helgelandssykehuset (postmottak@helgelandssykehuset.no)

**Kopi:**

**Emne:** Ønsker innsyn

**Vedlegg:**

Hei

Viser til offentlighetslovens bestemmelser. Ber om å få tilsendt en oversikt over alle journalførte dokumenter i tilknytning til saken rundt Helgelandssykehuset 2025. Ber også om å få tilsendt en oversikt over alle journalførte dokumenter i tilknytning til styresak 59-2019.

Mvh Hanne Nora Nilssen

