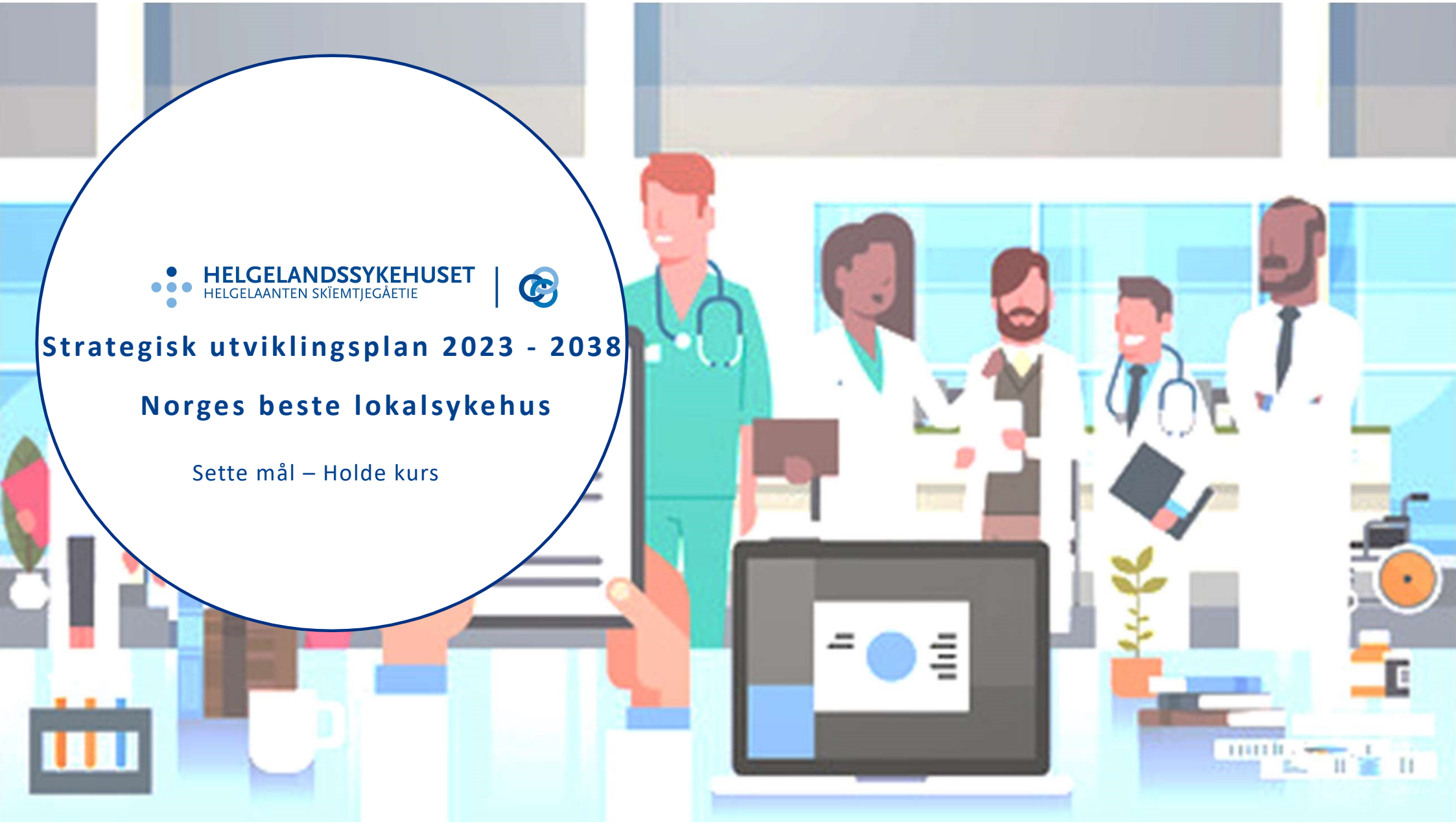





Strategisk utviklingsplan 2023 - 2038

Norges beste lokalsykehus

Sette mål – Holde kurs

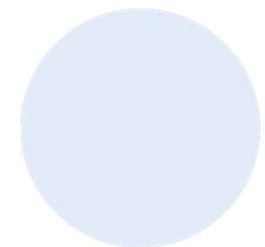
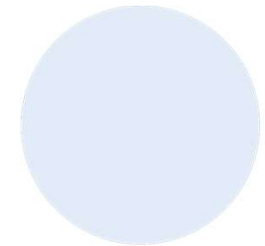


Innledning

- Gjennom oppdragsdokumentet 2021 fikk helseforetakene i oppdrag å oppdatere de lokale utviklingsplanene.
 - Helgelandssykehuset utarbeidet våren 2021 Faglig strategisk utviklingsplan. Denne ble utarbeidet gjennom en bred medvirkningsprosess. Faglig strategisk utviklingsplan 2021 - 2035 ble vedtatt i styrene i Helgelandssykehuset HF og Helse Nord RHF.
 - Våren 2022 har en intern arbeidsgruppe inkludert en brukerrepresentant utarbeidet strategisk utviklingsplan. Denne planen må ses i sammenheng med den vedtatte Faglig strategisk utviklingsplan. Den nye planen er en kortere og mer strategisk overordnet plan som består av hovedpunkter for mål og strategi. Sammen med «Faglig strategisk utviklingsplan 2021-2035» skal denne danne retning for Helgelandssykehuset fram mot 2038.
 - Planen har vært til høring hos kommuner og øvrige helseforetak i regionen, og mange av innspillene er innarbeidet i planen.
- 

Om oss

- Helgelandssykehuset HF er et helseforetak som leverer lokalsykehustjenester til befolkningen på Helgeland på ca. 78 000 innbyggere.
- Målet med planen er å beskrive hvordan vi skal imøtekomme det framtidige behovet for helsetjenester i regionen.
- Nordlandssykehuset og UNN leverer helsetjenester utover lokalsykehustjenester til vår befolkning.
- Samarbeid mellom ulike fag og på tvers av helseforetak og nivåer i helsetjenesten er viktig for å imøtekomme befolkningens behov for helsetjenester. Samarbeidet med kommunene på Helgeland og de øvrige helseforetakene i regionen, herunder Nordlandssykehuset og UNN er derfor viktig for å kunne gi et helhetlig godt sykehustilbud til befolkningen, og vi har som mål å samarbeide om kvalitetsarbeid, utdanning, rekruttering, forskning, innovasjon og andre områder.





Verdier:

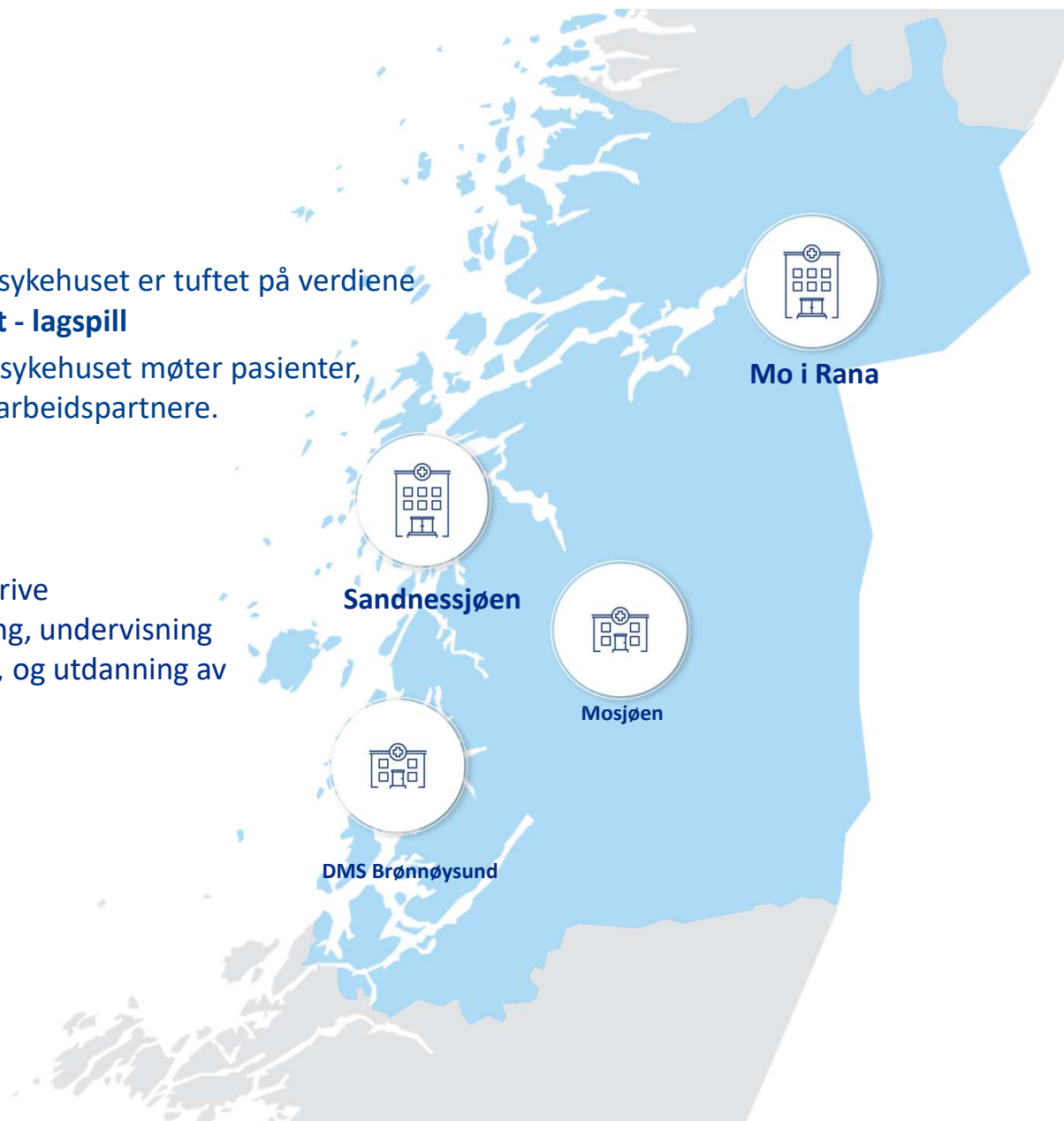
All virksomhet i Helgelandssykehuset er tuftet på verdiene **kvalitet - trygghet - respekt - lagspill**

Verdiene skal prege måten sykehuset møter pasienter, pårørende, ansatte og samarbeidspartnere.



Oppdrag:

Helgelandssykehuset skal drive pasientbehandling, forskning, undervisning for pasienter og pårørende, og utdanning av helsepersonell.



Mo i Rana



Sandnessjøen



Mosjøen



DMS Brønnøysund

**Visjon:
Norges beste lokalsykehus**

Satsningsområder 2022 - 2035

- Pasientforløp
- Pasienter
- Kvalitet

- Teknologi
- Bærekraft
- Samhandling

- Forskning og innovasjon
- Nettverk

- Kompetanse
- Utdanning
- Medarbeidere

Pasientforløp

Mål

- Effektive pasientforløp med god kvalitet
- Realisere ett sykehus, med en felles ledelse
- Opprettholde god akuttkompetanse på to lokalisasjoner
- Samarbeid om å løse oppgavene på tvers mellom alle lokalisasjoner

Hovedstrategier

- Rekruttering og stabilisering
- Utdanning og kompetanseutvikling
- Måltrettet bruk av teknologi
- Desentralisering av tilbud om mulig
- Brukermedvirkning i tjenesteutviklingen

Kritiske suksessfaktorer

- God kapasitetsutnyttelse
- Økonomisk handlingsrom
- God kommunikasjon både innad i foretaket og utad
- Samarbeid på tvers av nivåer, lokalisasjoner og fagområder



Pasienter

Mål

- Skal ha størst mulig nærhet til tjenester
- skal oppleve kunnskapsbasert behandling,
- skal ha likeverdig behandling
- Skal oppleve trygghet i tjenesten
- Skal få god og tilrettelagt opplæring
- Samiske brukere skal oppleve likeverdige tjenester
- Sårbare pasienter med særskilte behov skal ivaretas

Hovedstrategier

- Reel brukermedvirkning
- Benytte de brukerfora vi har nasjonalt, regionalt og lokalt
- I planleggingen av våre tjenester tar vi utgangspunkt i pasientens behov

Kritiske suksessfaktorer

- God kommunikasjon
- Tilrettelagte forum for medvirkning
- Dokumentere trygge tilbud
- Brukerkontor
- Tilgjengelige pasientrettede og tilpassede digitale tjenester



Kvalitet

Mål

- Etterlevelse av forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring
- Oppdaterte og tilgjengelige prosedyrer inkludert beredskapsplaner
- Kompetanseplaner på alle nivå
- Simuleringstrening inkludert i drift
- Høy dekningsgrad i kvalitetsregistre
- Kunnskapsbasert praksis

Hovedstrategier

- God og systematisk forvaltning av kvalitetssystemet
- Systematisk oppfølging av kvalitetsindikatorer, revisjoner, registerresultater og undersøkelser om pasientopplevd kvalitet i hele organisasjonen inkludert lederlinja og styret

Kritiske suksessfaktorer

- Forankring av og oppmerksomhet på forbedringsarbeid i hele lederlinja
- God systematikk og struktur i organisasjonen for å ivareta kvalitet
- Forbedringskultur
- Systematisk avvikshåndtering
- Kompetanse i kvalitetsarbeid



Teknologi

Mål

- Flere pasienter får mer av sin oppfølging i eller nær hjemmet ved å bruk av teknologi.
- Vi bruker og deltar i utviklingen av teknologi som kommer pasienten til gode.
- Teknologien vi bruker ressurser på understøtter virksomhetens behov og gir kvalitetsmessig, miljømessig eller økonomisk gevinst.

Hovedstrategier

- Bidra til at regionen samarbeider tett innenfor teknologi- og IKT-området.
- Støtte opp om utviklingsarbeidet i regionen og nasjonalt.
- Ha realistiske planer for innføring og bruk av teknologiske hjelpemidler.

Kritiske suksessfaktorer

- Godt samarbeid regionalt og nasjonalt om større prosjekter.
- At prosjektene vi deltar i er forutsigbare og realistiske når det gjelder økonomi, tidsrammer og gevinstrealisering.



Bærekraft

miljø, økonomi og sosial bærekraft

Mål

- Innen 2030 redusere CO2-utslipp med 40%
- Klimanøytral innen 2045
- Tydelige miljøkrav ved innkjøp, og gjenbruk når det er mulig.
- Økonomisk handlingsrom til å gjennomføre oppgaver og forbedringstiltak
- God medarbeidertilfredshet og sosial bærekraft

Hovedstrategier

- Strukturert og langsiktig arbeid innenfor økonomisk og sosial bærekraft og miljø
- Involvere og engasjere ansatte og lederlinjen i tiltaksgjennomføring
- Bruke teknologi og innovasjon for å nå målene
- Ivareta ansattes helse og sikkerhet, og sikre et stabilt helsefremmende arbeidsliv

Kritiske suksessfaktorer

- Miljøbevisste medarbeidere
- Forståelse i lederlinjen og hos ansatte for at tiltak for økonomi og miljø er nødvendig
- Langsiktig planlegging
- Inkludering og medvirkning
- Prioritering av HMS og systematisk oppfølging av medarbeidertilfredshetsundersøkelser



Samhandling

Mål

- Helsefelleskap Helgeland blir et organ for utvikling av gode sammenhengende tjenester og kompetanseheving på tvers av fagområder og nivå.
- Opplæring, inkludert lærings- og mestringskurs, er tilgjengelige for alle med behov for det.
- Samiske brukere sikres likeverdige tjenester.

Hovedstrategier

- Bidra aktivt i Helsefelleskap Helgeland.
- Etablere samlokaliserte, teknologiske og andre løsninger sammen med kommuner, universitet, spesialisthelsetjeneste og andre.
- Bruke egen koordinator for det samiske.

Kritiske suksessfaktorer

- God kommunikasjon mellom tjenestenivåene, inkludert melding og avvikshåndtering.
- Aktiv satsning på samarbeid fra både Helgelandssykehuset og samarbeidspartnere.



Forskning

Mål

- I front i Norge, spesielt i forskning som omhandler helse i distrikt.
- Benytte forskning til å utvikle ulike fagfelt i samarbeid med andre.
- Opprettholde høy forskningsaktivitet.

Hovedstrategier

- Bygge kultur som bidrar til at forskning er en del av daglig drift.
- Etablere forskningsinfrastruktur og nye kliniske forskningsgrupper.
- Sikre nettverkskompetanse og brukervedvirkning.

Kritiske suksessfaktorer

- Ansatte får tilstrekkelig tid, ressurser og oppmerksomhet for å forske, innovere og utvikle faget.
- Lederlinjen legger til rette for kompetansebygging og ideer innen forskning og innovasjon.
- Lederlinjen legger til rette for at kliniske nøkkelpersoner med doktorgrad kan bygge forskningsgrupper og nettverk.



Innovasjon

Mål

- Utvikle og nyttiggjøre innovative prosesser, produkter, og tjenester for å øke verdi for helsetjenesten, spesielt for pasienter i distrikt.
- Videreutvikle innovasjoner fra egen forskning, ideer fra ansatte, nettverk og samarbeid.

Hovedstrategier

- Stimulere til å utvikle og ta i bruk innovasjoner sammen med brukerne.
- God organisering og samarbeid med eksterne aktører.
- Bidra til at ansatte gjennomfører innovasjonsløp.

Kritiske suksessfaktorer

- Ansatte får tilstrekkelig tid, ressurser og oppmerksomhet for å forske, innovere og utvikle faget.
- Lederlinjen legger til rette for kompetansebygging og ideer innen forskning og innovasjon.
- Lederlinjen legger til rette for at kliniske nøkkelpersoner med doktorgrad kan bygge forskningsgrupper og nettverk.



Nettverk

Mål

- Bidra i nasjonale og regionale faglige nettverk.
- Bidra til at det etableres flere faglige regionale nettverk.

Hovedstrategier

- Fremme nettverksarbeid som bidrar til redusert ressursbruk, økt kapasitetsutnyttelse og økt kvalitet.
- Være samarbeidsorientert i regionale fora.
- Godt samarbeid med øvrige helseforetak i regionen

Kritiske suksessfaktorer

- Det regionale nivået gir drahjelp til etablering og drift av ulike nettverk.
- Alle som deltar i regionale nettverk er samarbeidsorienterte og har samarbeidskompetanse.



Kompetanse

Mål

- Kompetente medarbeidere som trives på jobb.
- Tilstrekkelig bemanning med riktig kompetanse.
- Gode utdanningsløp og kompetanseutviklingsmuligheter som gjør Helgelandssykehuset til en attraktiv arbeidsplass

Hovedstrategier

- Utданne egne medarbeidere i stor grad
- Tilby videreutdanning og kompetanseutvikling
- Jobbe for at desentraliserte og fleksible utdanningsmodeller tilbys innen grunn-, videre- og masterutdanninger
- Samarbeide med andre for å sikre riktig kapasitet og kompetanse i alle ledd i tjenesten
- Styrke strategisk kompetanseledelse i alle ledd i organisasjonen
- Legge til rette for økt bruk av teknologistøttet opplæring og simulering ved alle våre enheter.

Kritiske suksessfaktorer

- Godt samarbeid med utdanningsinstitusjoner, organisasjonene og kommunene om langsiktig rekruttering og stabilisering.
- Kompetente veiledere.



Utdanning

Mål

- I samarbeid med utdanningsinstitusjonene bidra til å opprettholde og å utvikle nye utdanningstilbud.
- Ha gode utdanningsløp som medfører langsiktig rekruttering og stabilisering i de ulike fagområdene.

Hovedstrategier

- Strukturerte og effektive utdanningsløp.
- Bruke tverrprofesjonell nivåovergrepene simuleringstrening aktivt i utdanningene.
- Medvirkning fra studentene i utviklingen av utdanningsløpene.

Kritiske suksessfaktorer

- Lederlinjen og ansatte har oppmerksomhet, tid og ressurser til å bidra til god opplæring av alle studenter.
- Tydelige og oppdaterte avtaler med samarbeidspartnere.



Medarbeidere

Mål

- Skal oppleve god ledelse og utøve aktive medarbeiderskap.
- Skal ha tillit og lojalitet ovenfor hverandre, uavhengig av funksjon og lokalitet.
- Skal ha god og riktig kompetanse og muligheter for relevant kompetanseutvikling

Hovedstrategier

- Lederutvikling
- Teamutvikling
- Kulturbygging
- Kompetansebygging
- Medvirkning
- Systematisk arbeid for godt arbeidsmiljø.

Kritiske suksessfaktorer

- Tilgjengelig og dedikert tid til utvikling
- Kompetente veiledere.
- Ensartet og konsistent lederskap.
- Tilgjengelige verktøy til administrative, kliniske og andre oppgaver.





Visjon: Norges beste lokalsykehus

Overordnede målsettinger for å nå visjonen.

1. **Pasienter** skal oppleve kunnskaps- og forskningsbasert behandling, som bygger på kvalitet og kontinuerlig forbedring. Det skal ytes likeverdig helsehjelp uavhengig av hvor man befinner seg.
 2. **Medarbeiderne** skal oppleve god ledelse og utøve aktive medarbeiderskap preget av tillit og lojalitet ovenfor hverandre, uavhengig av funksjon og lokalitet.
 3. **Samarbeidspartnere** skal oppleve tilgjengelighet, god dialog og aktiv samhandling.
- 