



Internt notat

Til:
Eli Vera Morskogen

Deres ref.:

Vår ref.:
2020/2695

Saksbehandler/dir.tlf.:
Sissel Karin Andersen

Dato:
02.11.2020

Svar på spørsmål om styrebehandling og distribuering av henvendelse fra 14.10.20.

Viser til din epost av 2.11.20, samt telefonhenvendelse til styreleder 30.10.20, mail via enhetsleder Rachel Berg 29.10.20 og mail til postmottak 29.10.11. Dette notatet ansees som svar på alle disse henvendelsene.

I forbindelse med tarmkreftkirurgisaken i høst, er det mottatt nærmere 120 henvendelser fra ansatte og andre. Helgelandssykehuset er et lite foretak med få administrative ressurser. Den store mengden henvendelser, samt tidlige forsendelser til Statens Helseklageutvalg, kombinert med høyt antall innsynsbegjæringer og medie-henvendelser var (og er fortsatt) krevende. Det var også noen henvendelser som ble sendt flere ganger til ulike mottakere, og fanget opp på ulikt vis. En av disse, er henvendelsen du etterspør fra 14.10.20, som foreligger i ulike utgaver med ulik tekst. Totalt medførte dette et noe uoversiktlig bilde av hvilke henvendelser som var rettet til styret og til andre. Dette jobber vi oss nå gjennom steg-for-steg for å sikre riktig behandling av det som eventuelt ikke er korrekt håndtert på dette tidspunktet.

Ang. din konkrete henvendelse:

Den første henvendelsen fra deg, sendt 14.10.20 kl. 14:43 ble arkivert i Elements og videreformidlet styreleder. Da mail nr. 2 kom kl. 15:12 samme dag, ble denne trolig oppfattet til å være samme mail som foregående. Når vi nå ettergår dette, så ser vi at denne sistnevnte mailen inneholder ett ekstra eksemplar av underskriftsdokumentet, og var trolig ment som en tilleggsforsendelse som også skulle vært videresendt styreleder. Til orientering, er også denne mailen arkivert i Elements. Jeg ser også i din puring via enhetsdirektør Rachel Berg, at det finnes en epost 14.10.20 kl. 14:44, her kommer det tydeligere fram at eposten er stilet til styret i HN og HSYK samt deres ledere, enn i førstnevnte mail. Jeg forutsetter likevel at førstnevnte mail og sistnevnte mail er ment å være samme forsendelse, at den dermed er registrert i Elements (se vedlegg hvor jeg ber om tilbakemelding dersom disse to ikke skulle være samme henvendelse).

Den 23.10 ble det mottatt ytterligere en mail med underskrifter. I denne mailen kommer det tydelig fram at dette er "etterslengere". Denne er også arkivert i Elements og vil bli formidlet til styret før neste styremøte.

For å sikre at styreleder er orientert om totalen i saken, vil alle tre epostene med vedlegg blir formidlet samlet til styret v/styreleder når vi nå går gjennom henvendelse etter henvendelse for å kvalitetssikre saksbehandling og besvarelse.

Når det gjelder hvilke styremøter som håndterer saken, så er det i den første eposten din fra 14.10.20 henvist til et styremøte 15.10.20 hvor man ønsker at dette blir tatt med, ikke 28.10.20 som det hevdes i din klage. Dette var et styremøte avholdt i Helse Nord RHF, og må evt. besvares fra Helse Nord.

Hvilke saker som settes på sakslisten til styremøtene, avgjøres av styreleder – så også til møtet 28.10.20.

Når det gjelder henvendelser til styret, vil det generelt være slik at de blir formidlet styreleder fortløpende og til resten av styret samtidig med utsendelse av styrepapirer. Henvendelser som kommer til styret innen 7 dager før styremøtet vil normalt bli lagt som referatsaker til førstkommende styremøte. Senere henvendelser vil tas med i neste møte. Det vil likevel være situasjoner hvor henvendelser blir behandlet annerledes; det kan være kapasitetshensyn, behov for juridiske vurderinger eller at henvendelsen naturlig hører inn i en sak som styret eksplisitt skal behandle på et senere tidspunkt. Enkelte henvendelser vil behandles som personalsaker, og dermed være unntatt offentligheten. Normalt gis det en tilbakemelding til avsender i slike tilfeller. I dette tilfellet, er det fortsatt en rekke henvendelser som ikke er besvart. Det gjøres nå forløpende.

I denne saken må vi erkjenne at en stor mengde henvendelser kombinert med fravær i administrasjonen har gjort at vi ikke har lykkes helt, og at vi fortsatt har et etterslep som må håndteres.

Jeg håper dette var oppklarende.

Med hilsen

Sissel Karin Andersen
organisasjons- og administrasjonsdirektør